
	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 0 de 57


**REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y
SUBCONTRATISTAS**
GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.

Ruta de Validación:		
Función:	Unidad Organizacional:	Fecha:
Elaborado por:	Jefe Corporativo SST Gerente Corporativo de Medio Ambiente Jefe Corporativo de auditoría	18-12-2025
Visado por:	Jefe Corporativo SST	18-12-2025
Oficializado por:	Gerente Corporativo de Personas	18-12-2025


	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 1 de 57

Contenido


OBJETIVO.....	5
1. ALCANCE.....	5
2. RESPONSABLES.....	5
3. REFERENCIAS.....	5
4. DEFINICIONES.....	5
5. DESCRIPCIÓN	10
TITULO I. DISPOSICIONES GENERALES	10
ARTICULO 1	10
Capítulo I. DE LA EMPRESA PRINCIPAL.....	11
ARTICULO 2	11
ARTICULO 3	12
ARTICULO 4	15
ARTICULO 5	15
ARTICULO 6	15
ARTICULO 7	15
ARTICULO 8	15
ARTICULO 9	16
ARTICULO 10.....	16
ARTICULO 11.....	16
ARTICULO 12.....	16
Capítulo II. DE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS.....	17
ARTICULO 13.....	17
ARTICULO 14.....	20
TITULO II. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS A ADOPTAR POR LAS	
EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS.....	22

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 2 de 57


Párrafo 1º. Medidas de Prevención Generales	22
ARTICULO 15.....	22
Párrafo 2º. Implementación de protocolos MINSAL.....	25
ARTICULO 16.....	25
ARTICULO 17.....	26
ARTICULO 18.....	26
ARTICULO 19.....	26
ARTICULO 20.....	26
TITULO III. ACCIDENTES DEL TRABAJO CON CONSECUENCIAS GRAVES O FATALES	26
ARTICULO 21.....	26
ARTICULO 22.....	28
TITULO IV. REQUISITOS ESPECÍFICOS ASOCIADOS A MEDIO AMBIENTE	28
ARTICULO 23.....	29
ARTICULO 24.....	29
ARTICULO 25.....	31
ARTICULO 26.....	31
ARTICULO 27.....	32
ARTICULO 28.....	33
ARTICULO 29.....	33
ARTICULO 30.....	34
ARTICULO 31.....	34
ARTICULO 32.....	34
ARTICULO 33.....	35
TITULO V. Código de Ética y Modelo de Prevención del Delito (MPD)	35
ARTICULO 34.....	35
TITULO VI. SANCIONES.....	36

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 3 de 57

ARTICULO 35.....	36
TITULO VII. VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO.....	36
ARTICULO 36.....	36
TITULO VIII. DISTRIBUCION DEL REGLAMENTO.....	37
ARTICULO 37.....	37
TITULO IX. ENTRADA EN VIGENCIA	37
ARTICULO 38	37
6. ANEXOS	37
ANEXO 1 POLÍTICA INTEGRADA GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.....	38
ANEXO 2 CHECK LIST DE DOCUMENTACIÓN.....	38
ANEXO 3 LISTA DE REQUISITOS POR TIPO DE TRABAJO.....	42
Medidas de Prevención a considerar en labores con grúas.	42
Medidas de Prevención a considerar en labores de excavación.....	43
Medidas de Prevención a considerar en la utilización de sustancias químicas y/o peligrosas.....	44
Medidas de Prevención a considerar en labores de instalación, reparación y mantención de instalaciones eléctricas, provisionales o permanentes.	44
Medidas de Prevención a considerar en labores a distinto nivel o en altura... ..	45
Medidas de Prevención a considerar en labores con cilindro de gas comprimido	47
Medidas de Prevención a considerar en labores de soldadura al arco y oxicorte.....	48
Medidas de Prevención a considerar para labores en espacios confinados.....	49
Medidas de Prevención a considerar en labores con herramientas eléctricas	50
Medidas de Prevención a considerar en labores de conducción de vehículos de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.....	52
Medidas de Prevención a considerar por labores de buceo (emisarios y plantas de tratamiento)	53

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 4 de 57

Medidas de Prevención a considerar por labores en lagunas o plantas de tratamiento	54
Medidas de Prevención a considerar por trabajos en vía pública.....	54
Medidas para las personas itinerantes en el uso de baños y consumo de agua	55
7. REGISTROS COMPROBANTE DE RECEPCIÓN REG-RRH-071-062.....	55
Control de cambios	56

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 5 de 57

OBJETIVO.

Este Reglamento se ha establecido en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 66 bis de la ley N°16.744, sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, introducido por la ley N°20.123, que regula Trabajo en Régimen de Subcontratación, el Funcionamiento de las Empresas contratistas y subcontratistas, el Contrato de Trabajo de Servicios Transitorios, en cuanto a que el mismo forma parte del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo que dicho artículo exige implementar.

1. ALCANCE.

Este Reglamento forma parte de todos los contratos, que las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., que celebren con empresas contratistas y subcontratistas que deban realizar, ejecutar o prestar para ellos, ya sea, en forma principal o accesorio, obras, faenas o servicios.

2. RESPONSABLES.

Son responsables de la verificación y control en el cumplimiento de este Reglamento de las empresas contratistas y subcontratistas, según los casos, Administradores de contratos designados, Jefaturas, ITO's, Supervisores y Encargados de SST.


Además, es responsabilidad de cada representante de las empresas contratistas, la difusión, implementación y cumplimiento del presente reglamento, tanto de su personal propio como de los subcontratistas de su responsabilidad.

3. REFERENCIAS.

- Norma ISO 9001, Sistema de gestión de la calidad – Requisitos.
- Norma ISO 14001, Sistema de gestión ambiental – Requisitos.
- Norma ISO 45001, "Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos.
- Norma ISO 50001 Sistema de Gestión de Energía - Requisitos.
- Ley N° 20.393: Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas en los delitos que indica
- Ley N°16.744, sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales
- Ley N°20.123, que regula Trabajo en Régimen de Subcontratación, el Funcionamiento de las Empresas contratistas y subcontratistas
- Decreto supremo 44 Aprueba nuevo reglamento sobre gestión preventiva de los riesgos laborales para un entorno de trabajo seguro y saludable
- Decreto Supremo 76 Aprueba Reglamento para la Aplicación del Artículo 66 Bis de la Ley N.º 16.744, sobre la gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo en obras, faenas o servicios que indica.
- Ley N° 20.393 de responsabilidad penal de las personas jurídicas.

4. DEFINICIONES.

Accidente del trabajo

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 6 de 57

Toda lesión que una persona sufra a causa o con ocasión del trabajo y que le produzca incapacidad o muerte (Art.5. Ley N° 16.744).

Accidente a causa del trabajo

Es aquel que se produce directamente por la ejecución de las tareas en el trabajo.

Accidente con ocasión del trabajo

Es aquel en que existe una relación, aunque sea indirecta entre el trabajo y la lesión.

Accidente del trayecto

Son aquellos accidentes ocurridos al trabajador en el trayecto directo, de ida o regreso, entre la habitación y el lugar del trabajo, y aquellos que ocurran en el trayecto directo entre dos lugares de trabajo, aunque correspondan a distintos empleadores. Exigencia: Trayecto racional, sin interrupción, salvo aquellas que se deben a actos rutinarios y no de mero capricho y de actos necesarios.

Accidente del Trabajo Fatal

Aquel accidente que provoca la muerte del trabajador en forma inmediata o durante su traslado a un centro asistencial (Libro IV del compendio de la Superintendencia de Seguridad Social o "SUSESO").

Accidente del Trabajo Grave

Todo accidente del trabajo descrito en el Libro IV del compendio de la Superintendencia de Seguridad Social o "SUSESO" y en futuras modificaciones

SST

Seguridad y salud del Trabajo

Bases de Licitación

Bases Administrativas, Económicas y Técnicas, que regulan los requisitos, condiciones y especificaciones, establecidas por la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., describen los bienes y/o servicios a contratar, regulan el proceso de licitación y el contrato definitivo.

Bases Administrativas

Cuerpo o apartado de las Bases de Licitación que regula, de manera general y/o particular, las etapas, plazos mecanismos de consulta y/o aclaraciones, criterios de evaluación, mecanismo de adjudicación, cláusulas y/o condiciones del contrato definitivo y demás aspectos administrativos del proceso de licitación.

Bases Económicas


Cuerpo o apartado normativo de las Bases de Licitación que establecen las condiciones económicas de la licitación y del contrato a que dé lugar.

Bases Técnicas

Cuerpo o apartado normativo de las Bases de Licitación, que contiene de manera general y/o particular las especificaciones, descripciones, requisitos y demás características del bien o servicio a contratar.

Carga

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 7 de 57

Cualquier objeto, animado o inanimado, que se requiera mover utilizando fuerza humana y cuyo peso supere los 3 kilogramos.

Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS)

Es la entidad técnica y práctica, encargada de velar por la seguridad e integridad física y psicológica de los trabajadores pertenecientes a una empresa, conformadas por tres representantes institucionales y por tres de los funcionarios en conformidad con el Decreto Supremo N°44, de 2024, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Comité Paritario de Faenas, obras o servicios (CPF)

Organismo técnico de participación entre empresas contratistas y subcontratistas y trabajadores, para detectar y evaluar los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales, de todos los trabajadores de las faenas, obras o servicios, cualquiera sea su dependencia, cuyos acuerdos son de cumplimiento obligatorio para la Empresa Principal, contratistas y subcontratistas. El CPF se registrará por lo dispuesto en el Decreto Supremo N°44, de 2024, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, en todo aquello que no esté regulado en el Decreto Supremo N°76, de 2006, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social y que no le fuese incompatible.

Contratista

Se entenderá por contratista a toda persona natural o jurídica que, en virtud de un contrato civil o comercial, contrae la obligación de ejecutar una obra material o prestar un servicio, por su cuenta y riesgo y con trabajadores bajo su dependencia.

Elementos de Protección Personal

Elemento o conjunto de elementos, que permite al trabajador actuar en contacto directo con agentes químicos, físicos o biológicos, protegiendo su integridad física.

Empresa Principal

El dueño de la obra, empresa o faenas, obras o servicios, en la que se desarrollan los servicios o ejecutan las obras contratadas.

Empresa de Servicios Transitorios ("EST")


Toda persona jurídica, inscrita en el registro respectivo, que tenga por objeto social exclusivo poner a disposición de terceros denominados para estos efectos empresas usuarias, trabajadores para cumplir en estas últimas, tareas de carácter transitorio u ocasional, como asimismo la selección, capacitación y formación de trabajadores, así como otras actividades afines en el ámbito de los recursos humanos.

Enfermedad Profesional

Es aquella ocasionada de una manera directa por el ejercicio de la profesión o el trabajo que realice una persona y que le produzca incapacidad o muerte.

Manejo o Manipulación Manual de Carga

Toda labor que requiera principalmente el uso de fuerza humana para levantar, sostener, colocar, empujar, portar, desplazar, descender, transportar o ejecutar cualquier otra acción que permita poner en movimiento o detener un objeto.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 8 de 57

No se considerará manejo o manipulación manual de carga, el uso de fuerza humana para la utilización de herramientas de trabajo menores, tales como; taladro, martillo, destornillador y el accionamiento de tableros de mandos y palancas.

Manejo o Manipulación Manual Habitual de Carga

Toda labor o actividad dedicada de forma permanente, sea continua o discontinua al manejo o manipulación manual de carga.

Obra, Faenas o servicios afectados

Corresponde a aquella área o puesto de trabajo en que ocurrió el accidente, pudiendo incluso abarcar la totalidad del centro de trabajo, dependiendo de las características y origen del siniestro y en la cual, de no adoptar la entidad empleadora medidas correctivas inmediatas, se pone en peligro la vida o salud de otros trabajadores (Libro IV del compendio de la Superintendencia de Seguridad Social o "SUSESO").

Obra o Faenas, obras o servicios propio de su giro

Todo proyecto, trabajo o actividad destinada a que la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., desarrolle sus operaciones o negocios, cuya ejecución se realice bajo su responsabilidad, en un área o lugar determinada, edificada o no, con trabajadores sujetos a régimen de subcontratación (Decreto Supremo N°76, de 2006, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social).

Organismos Administradores

Instituto de Seguridad Laboral ("ISL") y las Mutualidades de Empleadores.

Peligro

Fuente, situación o acto con el potencial para causar daños en términos de daño humano o deterioro de la salud, o una combinación de éstos.

Prevención

Es el conjunto de actividades o medidas, destinadas a evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.

Proponente u Oferente


Proveedor que participa en el proceso de licitación mediante la presentación de una propuesta, en la forma y condiciones establecidas en las bases de licitación.

Régimen de Subcontratación

Es aquel realizado en virtud de un contrato de trabajo por un trabajador para un empleador, denominado contratista o subcontratista, cuando éste, en razón de un acuerdo contractual, se encarga de ejecutar obras o servicios, por su cuenta y riesgo y con trabajadores bajo su dependencia, para una tercera persona natural o jurídica dueña de la obra, empresa o faenas, obras o servicios, denominada la empresa principal, en la que se desarrollan los servicios o ejecutan las obras contratadas. Con todo, no quedarán sujetos a las normas de este Párrafo las obras o los servicios que se ejecutan o prestan de manera discontinua o esporádica (Ley N.º 20.123).

Riesgo laboral o profesional

Combinación de la probabilidad de que ocurra un suceso o exposición peligrosa y la severidad del daño o deterioro de la salud que puede causar el suceso o exposición.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 9 de 57

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Conjunto de elementos que integran la prevención de riesgos, a fin de garantizar la protección de la salud y la seguridad de todos los trabajadores y es vinculante para las empresas contratistas y subcontratistas.

Trabajos críticos

Son aquellos definidos internamente como de "alto riesgo" por la complejidad que pueda generar. Entre están:

- Trabajos a 1,80 m de altura (hacia arriba o abajo).
- Trabajos en espacios confinados.
- Trabajos con energías peligrosas (eléctrica desde 220 volt, neumática, hidráulica).
- Trabajos en excavaciones sobre 1,30 m de profundidad.
- Maniobras de izaje.
- Labores de buceo.

Subcontratista

Toda persona natural o jurídica que celebre un contrato para la realización de una obra, faenas, obras o servicios o servicio con el contratista, relativo a una labor encomendada por la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.

SUSESO

Superintendencia de Seguridad Social.

Trabajador de Servicios Transitorios

Todo aquel que ha convenido un contrato de trabajo con una empresa de servicios transitorios para ser puesto a disposición de una o más usuarios de aquélla, de acuerdo a las disposiciones del Párrafo 2º de la Ley N.º 20.123.

Usuario

Toda persona natural o jurídica que contrata con una empresa de servicios transitorios, la puesta a disposición de trabajadores para realizar labores o tareas transitorias u ocasionales, cuando concurra alguna de las circunstancias enumeradas en el artículo 183-Ñ del Código del Trabajo.


Aspecto Ambiental

Elemento de las actividades, productos y/o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente. (Ejemplo: emisión de material particulado, descarga de aguas servidas al alcantarillado, disposición de residuos peligrosos, etc.).

Impacto Ambiental

Cualquier cambio o alteración en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado directo o indirecto de los aspectos ambientales de una organización.

Incidente Ambiental

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 10 de 57

Evento que, bajo condiciones no controladas, puede conllevar a un accidente ambiental, generando pérdidas, efectos, consecuencias o impactos negativos sobre uno, varios o todos los componentes del medio ambiente.

Medio Ambiente

De acuerdo a definición de la Ley 19.300 sobre Bases del Medio Ambiente, el medio ambiente es: "El sistema global constituido por elementos naturales y artificiales de naturaleza física, química o biológica, socioculturales y sus interacciones, en permanente modificación por la acción humana o natural y que rige y condiciona la existencia y desarrollo de la vida en sus múltiples manifestaciones". Adicionalmente, se entienden válidas para efectos de este instrumento, todas las definiciones establecidas en el Título I, Artículo 2 de la misma ley.

Daño Ambiental

Toda pérdida, disminución, detrimento o menoscabo significativo inferido al medio ambiente o a uno o más de sus componentes.

Protección Ambiental

Se entienden todas las acciones o prevenciones orientadas a eliminar o mitigar los efectos negativos sobre el medio ambiente que se puedan producir con motivo de la ejecución de los trabajos realizados por el Contratista, sus trabajadores o subcontratistas asociados al contrato.

Reparación Ambiental

La acción de reponer el medio ambiente o uno o más de sus componentes a una calidad similar a la que tenían con anterioridad al daño causado o, en caso de no ser ello posible, restablecer sus propiedades básicas.

Resolución de Calificación Ambiental (RCA)

Es el acto administrativo dictado en el en marco de la evaluación ambiental de un proyecto o actividad sometido al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA). La RCA favorable certifica que el proyecto cumplió en el proceso de evaluación con los requisitos ambientales aplicables, incluyendo las medidas de mitigación y restauración, su cumplimiento es obligatorio.


5. DESCRIPCIÓN

TITULO I. DISPOSICIONES GENERALES

ARTICULO 1

Este Reglamento:

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 11 de 57

1. Establece procedimientos administrativos, requerimientos y obligaciones para la Seguridad y Salud en el Trabajo, que deben cumplir las Empresas Contratistas y Subcontratistas, durante el desarrollo de "obras, faenas o servicios", que realicen o presten para el Grupo Aguas Nuevas S.A., incluyendo medidas y actividades preventivas que los empleadores deban adoptar, y en general, las acciones de coordinación entre ellos, a fin de garantizar condiciones de higiene y seguridad adecuadas a todos los trabajadores, sea que se desempeñen o no en régimen de subcontratación.
2. Indica requerimientos de control de riesgos y procedimientos de control interno que deben cumplir dichas empresas contratistas y subcontratistas.
3. Establece las obligaciones de las unidades involucradas en la administración de estos contratos mediante los que dichas empresas contratistas y subcontratistas se vinculan con el Grupo Aguas Nuevas S.A.
4. Establece mecanismos para verificar su cumplimiento y el de los estándares de Seguridad y Salud del trabajo por parte de las Empresas Contratistas y Subcontratistas.
5. Establece las sanciones aplicables en los casos de incumplimiento de sus normas.
6. Para los trabajos de emergencias, dónde no es posible tener la información previamente, se solicitará al proveedor contar con ella en caso de ser requerida.


Este Reglamento forma parte de todos los contratos, que las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., que celebren con empresas contratistas y subcontratistas que deban realizar, ejecutar o prestar para ellos, ya sea, en forma principal o accesorio, obras, faenas o servicios.

Capítulo I. DE LA EMPRESA PRINCIPAL

ARTICULO 2

La empresa principal, para efectos de planificar y dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo deberá mantener como respaldo de la faena, obra o servicios y por el tiempo que ésta se extienda, un registro en físico y/o soporte digital actualizado de antecedentes el que deberá contener a lo menos:

- a. Cronograma de las actividades o trabajos a ejecutar, indicando el nombre o razón social de la(s) empresa(s) que participará(n) en su ejecución.
- b. Copia de los contratos que mantiene con las empresas contratistas y de éstas con las subcontratistas, así como los que mantenga con empresas de servicios transitorios; De las empresas contratistas, subcontratistas y de servicios transitorios:
 - i. R.U.T y Nombre o Razón Social de la empresa; Organismo Administrador de la Ley N° 16.744; nombre del encargado de los trabajos o tareas, cuando corresponda; número de trabajadores, y fecha estimada de inicio y de término de cada uno de los trabajos o tareas específicas que ejecutará la empresa;
 - ii. Historial de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de la faena. La empresa principal podrá solicitar información de la siniestralidad laboral a las empresas contratistas o subcontratistas;

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 12 de 57

- c. Evaluación de los riesgos que podrían afectar a los trabajadores en la obra, faenas, o servicios, las medidas preventivas, exámenes pre y ocupacionales según los riesgos a los que se encuentran expuestos vigentes, registros de capacitación y entrega de EPP a todo su personal.
- d. Visitas y medidas prescritas por los organismos administradores de la Ley N° 16.744.
- e. Inspecciones de entidades fiscalizadoras, copias de informes o actas, cuando se hayan elaborado.

Este registro deberá estar disponible, en la obra, faena o servicios, cuando sea requerido por las entidades fiscalizadoras.

Nota: Para los trabajos esporádicos o de emergencias, se solicitará al proveedor contar con la documentación básica y que pueda estar disponible en caso de ser requerida.

ARTICULO 3

Para asegurar la correcta implementación, verificación y control del presente Reglamento por parte de las Empresas Contratistas y Subcontratistas, se definen las siguientes funciones y responsabilidades:

Gerencia Corporativa de Personas

Mantener el presente reglamento actualizado, procurando el conocimiento y entendimiento de todos los procesos del Grupo Aguas Nuevas S.A.


Gerentes de Procesos

Mantener la correcta implementación del presente reglamento en cada una de sus áreas de responsabilidad, asegurando que se ejecutan las actividades de manera correcta.

Gerencia Legal y de Medio Ambiente

A través de los Encargados Regionales de Medio Ambiente, se realizarán las siguientes funciones de supervisión y coordinación con los procesos, según corresponda:

- Apoyar en la implementación y aplicación del presente reglamento y Sistema de Gestión en las materias ambientales que le corresponden.
- Asesorar a los administradores de contratos con la gestión relativa a las temáticas ambientales de las empresas contratistas y subcontratistas. El administrador de contrato es el responsable de informar, comunicar y solicitar apoyo de las áreas asesoras en la revisión documental.
- Revisar, validar y aprobar la Matriz de identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales de empresas prestadoras de servicio permanente.
- Asesorar en la gestión de escombros, residuos no peligrosos y peligrosos.
- Coordinar visitas a obras o instalación de faenas, cuando sea necesario para verificar cumplimiento ambiental.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 13 de 57

- Entregar los lineamientos necesarios para dar cumplimiento a los instructivos de la Gerencia legal y de Medio Ambiente
- Si la instalación cuenta con evaluación ambiental, remitir RCA al administrador de contrato cuando esta sea solicitada y la información necesaria con la que se deba cumplir de acuerdo a la evaluación ambiental.
- Coordinar capacitaciones del área ambiental, para contratistas o servicios, cuando se requiera por parte del proceso.

Administrador de Contrato

Velar por la eficacia del Contrato con las empresas Contratista a su cargo, en el cumplimiento de los objetivos finales del mismo, así como los recursos se han empleado de manera eficiente.

En tal calidad, el Administrador del Contrato se relacionará directamente con el Administrador del Contrato de la empresa Contratista, para supervisar el cumplimiento del mismo y de las materias concernientes a Higiene y Seguridad y Medio Ambiente, agregar la responsabilidad de gestionar los contratos entre la empresa principal del Grupo Aguas Nuevas y la empresa contratista, además es quien resguarda a nivel empresa estos contratos entregando la copia respectiva a los administradores de contrato.


Solicitar a la Supervisión de la Empresa a cargo de la obra, la paralización de esta o trabajos de servicio que se ejecuten, cuando no se cumpla con lo estipulado en el presente Reglamento o con lo establecido en procedimientos del Sistema de Gestión Integrado sobre la materia o cuando a su juicio la faena presente condiciones de riesgo o inseguridad con inminente posibilidad de accidente.

Departamento de Prevención de Riesgos

A través del Encargado de Seguridad y Salud del trabajo, ejercerá las siguientes funciones de supervisión y coordinación, según corresponda:

- Participar en la implementación y aplicación del presente reglamento y Sistema de Gestión en las materias que le corresponden.
- Velar por el estado de avance del Programa de Seguridad y Salud del Trabajo, analizar, en conjunto con el administrador de contrato, las causas que originaron accidentes o enfermedades y apoyar seguimiento de las medidas preventivas, correctivas o de control según se requiera.
- Apoyar a los administradores de contratos con la gestión relativa a la Seguridad y Salud del Trabajo de las empresas contratistas y subcontratistas.
- Asegurar cumplimiento de la normativa de Seguridad y Salud del Trabajo, así como de las disposiciones del presente Reglamento y Sistema de Gestión.
- Asesorar al Comité Paritario de Faena, cuando éste lo requiera.
- Apoyar a los Administradores de Contratos, en conjunto con los Departamentos y Comités, según corresponda, en los accidentes del trabajo que ocurran en la obra, faena o servicios,

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 14 de 57


manteniendo un registro de los resultados de las investigaciones y del control de cumplimiento de las medidas correctivas prescritas.

- Prestar asesoría a los Comités Paritarios en la investigación de los accidentes del trabajo que ocurran, manteniendo los registros de los resultados de las investigaciones y el control del cumplimiento de las medidas correctivas prescritas.
- Apoyar al administrador de contrato a cargo de la obra, cuando exista paralización de trabajos o de servicio que se ejecuten, cuando no se cumpla con lo estipulado en el presente Reglamento o con lo establecido en procedimientos del Sistema de Gestión Integrado sobre la materia o cuando a su juicio la faena presente condiciones de riesgo o inseguridad con inminente posibilidad de accidente, esto a través de los administradores de contratos.
- Coordinar con los Administradores de Contratos la implementación de las actividades preventivas y medidas prescritas por los organismos administradores de la Ley 16.744, o las acciones que en la materia hayan sido solicitadas por las empresas contratistas y/o subcontratistas.

Comité Paritario

Ejercerá las siguientes funciones de supervisión y coordinación de las acciones de seguridad y salud en el trabajo:

- Ejercer a través de sus integrantes, una acción asesora y fiscalizadora sobre los contratistas, por medio de inspecciones planeadas a los trabajos que realiza su personal o por medio de invitación a representantes de los trabajadores del contratista o de su comité paritario si lo hubiere. El comité paritario de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., tendrá libre acceso a las faenas y a todas las instalaciones que haya efectuado el contratista, sean estas oficinas, talleres, instalaciones sanitarias, etc.
- Informar al Administrador de Contrato de la Empresa a cargo de la obra o servicio, acerca de cualquier condición de trabajo, elemento o equipo de protección personal, que a su juicio no se encuentren aptos para su uso, defectuosos en mal estado o que no corresponda para el trabajo que se tenga que realizar, desvirtuándose el objetivo de estos y de aquellos contratistas y subcontratistas que hayan incurrido en falta grave o que reiteradamente no den cumplimiento al presente Reglamento para Contratistas.
- Solicitar al administrador de contrato que acompañe a realizar inspecciones de seguridad a la obra o trabajo de servicio.
- Realizar las investigaciones de los accidentes que ocurran, cuando la organización a la que pertenece el trabajador accidentado no cuente con un Comité Paritario en su faena, debiendo actuar con la asesoría del Departamento de Prevención de Riesgos de Faena o por el Departamento de Prevención de Riesgos Profesionales de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- Comunicar, por intermedio del administrador de contrato, los acuerdos adoptados en materia de seguridad y salud del trabajo, los que deberán ser notificados a la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., y a las Empresas contratistas y subcontratistas.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 15 de 57

Nota 1: Cuando en la instalación existan 25 o más trabajadores propios, en un periodo mayor a 30 días se deberá constituir un Comité Paritario. Su composición y funcionamiento será de acuerdo a lo establecido en el Decreto N°44 del año 2024.

ARTICULO 4

Cuando en la respectiva empresa se haya constituido el Comité Paritario local antes que el Comité Paritario de Faena, dicho Comité Paritario local podrá asumir como Comité Paritario de Faena.

ARTICULO 5

Con el objeto de establecer acciones de coordinación de las actividades preventivas, se podrá solicitar realizar reuniones con el área de Seguridad y Salud del Trabajo en conjunto con el administrador de contrato una vez al mes.

En estas reuniones se debe tratar, entre otros, los siguientes temas:

- a.** Estadísticas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- b.** Análisis de causa raíz de los accidentes.
- c.** Planes de acciones inmediatas y sistemáticas para implementar las medidas preventivas y correctivas, que permitan controlar o eliminar las causas de los incidentes.
- d.** Responsables de la ejecución de los planes o acciones inmediatas y sistemáticas.
- e.** Seguimiento y verificación en la implementación de los planes de acción.
- f.** Análisis de los procedimientos y estándares de trabajo.
- g.** Tareas y actividades críticas en la obra o faenas, obras o servicios, inspecciones, observaciones, orden y aseo.
- h.** Otros temas relacionados con la Seguridad y Salud del Trabajo.

ARTICULO 6

Sin perjuicio de lo anterior, las Empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., efectuará, cuando lo estime necesario, reuniones de análisis que permitan evaluar el sistema de trabajo con Contratistas y sus Subcontratistas.


ARTICULO 7

Se establecerán mecanismos de intercambio de información, a través de informes escritos, comunicaciones orales, y/o vía digital, incluyendo a los respectivos Organismos Administradores de la Ley N.º 16.744.

Para este efecto, las comunicaciones se realizarán entre los Administradores del Contrato tanto por parte de las Empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., como de las empresas Contratistas y Subcontratistas, sin perjuicio que en cualquier tema de seguridad pueda enviarse directamente una comunicación escrita al departamento de Prevención de Riesgos de las Empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A.

ARTICULO 8

Las Empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A. solicitarán a las Empresas Contratistas o Subcontratistas, los exámenes médicos ocupacionales vigentes y aprobados, de aquellos trabajadores expuestos a riesgos específicos indicando los necesarios en las bases.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 16 de 57

ARTICULO 9

Las Empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., a fin de fomentar la seguridad y salud en el lugar de trabajo, podrán exigir según se requiera, para participar en un proceso de licitación, que las empresas Contratistas o Subcontratistas cuenten con una regulación expresa para efectuar exámenes toxicológicos destinados a detectar el consumo de alcohol y drogas en sus trabajadores. Para este efecto, se exigirá que dichas empresas tengan implementado en sus respectivos Reglamentos Internos de Orden Higiene y Seguridad un procedimiento técnico, universal y despersonalizado, que respete la dignidad del trabajador durante todo el proceso, mediante exámenes aleatorios a través de un mecanismo de sorteo efectuado sobre el universo total del personal de la empresa respectiva.

ARTICULO 10

El requisito contenido en la cláusula anterior se podrá exigir, sobre todo, en las licitaciones que contemplen la posibilidad de participar en cualquier faena con labores riesgosas, esto es, aquellas que podrían afectar la seguridad de la actividad, o bien, poner en peligro la vida y salud tanto del propio trabajador como la de sus compañeros de trabajo u otras personas.

ARTICULO 11


Las Empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., considerarán la aplicación de este Reglamento para Empresas Contratistas y Subcontratistas en las Bases de Licitación o compra de servicios, en los términos de referencia que elabore, para cuyos efectos esos instrumentos deberán incluir entre sus cláusulas el siguiente texto:

"Los oferentes deberán considerar y desarrollar su propuesta en base a lo establecido en el Reglamento Especial para Contratistas y Subcontratistas de Las Empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A. El incumplimiento o la omisión de este requisito será considerado como causal suficiente para declarar la propuesta fuera de bases para todos los efectos legales."

ARTICULO 12

Las Empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., deberán velar por el cumplimiento y la implementación de los siguientes requerimientos de seguridad para que un contratista realice un trabajo en sus instalaciones:

- a. La empresa adjudicada, tendrá la obligación de entregar a la Empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A. la **DOCUMENTACION DE SEGURIDAD Y CONTRACTUAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS (ANEXO 2)**.
- b. Otros, según la labor a realizar, tales como:
 - Exámenes ocupacionales para el riesgo expuesto, vigente y aprobado.
 - Cursos de especialización según se requiera.
 - Hojas de Datos de Seguridad de sustancias peligrosas a utilizar y residuos peligrosos.
 - Certificación de la Superintendencia de Electricidad y Combustible para realizar labores de instalación, reparación o mantención de: sistemas eléctricos, artefactos eléctricos, sistemas de gas o artefactos a gas.
 - Otros antecedentes requeridos para efectuar su labor.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 17 de 57

- c. Las empresas Contratistas, Subcontratistas deberán solicitar a su Administrador de Contrato o a quién se defina para tal efecto, la autorización correspondiente para comenzar los trabajos una vez acreditado que la empresa ha entregado toda la documentación solicitada en los artículos anteriores.
- d. Visada y aprobada la documentación de seguridad solicitada, y antes de iniciar los trabajos, la empresa contratista deberá participar en una reunión de inicio, la cual será coordinada por el administrador de contrato y contendrá información de los peligros, métodos de control y reglas internas de seguridad de las Empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A. Esta podrá ser realizada por el Encargado de SST o Administrador de contrato.
- e. Para los trabajos esporádicos a realizar, que no están descritos como **trabajos críticos** y no son de carácter permanente, se debe comunicar al área de SST, describiendo las tareas a realizar, esto servirá para determinar si se requiere de elementos extras, tales como EPP específicos, exámenes ocupacionales, procedimientos o capacitaciones de respaldo previo a realizar los trabajos.
Nota: Si no está la información solicitada y validada no se autorizará el comienzo de los trabajos.

Capítulo II. DE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS


ARTICULO 13

Es responsabilidad de las empresas contratistas y subcontratistas:

- a. Identificar y controlar riesgos asociados a obras o servicios que ejecuten y considerar el control de riesgos en la propuesta de trabajo, así como en su ejecución.
- b. Dar fiel cumplimiento al Código del Trabajo; a la Ley N.º 16.744 sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales; a la normativa complementaria de ambos cuerpos legales y a las instrucciones, normas y procedimientos impartidos por las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- c. Para los **trabajos críticos**, independiente del tiempo de duración, se podrá solicitar un Asesor en Prevención de riesgos permanente, a fin de resguardar dichas tareas.
- d. Cada empresa deberá contar con procedimientos documentados, para las tareas o trabajos que realicen, en el cual se establezcan los objetivos, el alcance de trabajos, responsabilidades, elementos de protección personal y herramientas a utilizar, un plan de emergencias en caso de accidentes graves y acciones a realizar para el cumplimiento de las medidas propuestas.

Para cada **trabajo crítico**, se deberá considerar la utilización del sistema digital o físico que informe la empresa del Grupo Aguas Nuevas para el reporte diario de las condiciones, el cual incluirá:

- Lugar específico a realizar el trabajo.
- Fecha y hora de realización.
- Puntos de consideración para la ejecución del trabajo.
- Mediciones ambientales y N° de serie de equipos si aplica.
- Elementos de protección personal a utilizar y N° de serie según corresponda.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 18 de 57

- Listado de personas autorizadas para la ejecución de trabajos, con respaldo de ocupacionales y otras certificaciones.
- Imágenes de las condiciones iniciales


Dicho reporte será diario y no podrá tener una duración de más de 12 hrs.

Los respaldos e informes que se generen podrán ser utilizados para verificar las condiciones, resguardando la confidencialidad de quienes la utilicen

Nota 1: Se excluyen los permisos para trabajos de emergencias.

Nota 2: No se requiere autorización para comenzar los trabajos por parte de las Empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., cada empresa debe velar por las condiciones mínimas de seguridad hacia sus trabajadores.


- e. De acuerdo a la legislación vigente, las empresas contratistas y subcontratistas están obligadas a mantener al día un Reglamento Interno de Higiene y Seguridad, cuando tienen más de 10 trabajadores, debidamente ingresado a las autoridades correspondientes, cuyo cumplimiento será obligatorio para sus trabajadores. Será responsabilidad de la empresa contratista y subcontratista entregar un ejemplar sin costo a su personal.
- f. Proporcionar todos los implementos de trabajo y de seguridad que sean necesarios o útiles para el más eficiente, seguro y oportuno desarrollo de los servicios y/o trabajos, de acuerdo a la normativa legal vigente y a la evaluación de riesgos inicial. Dichos implementos deberán ser entregados de manera oportuna, previo a realizar trabajos y mantenerlos en buenas condiciones.
- g. De acuerdo al art. 15 del Ds 44. La entidad empleadora deberá garantizar que cada persona trabajadora, previo al inicio de las labores, reciba de forma oportuna y adecuada información acerca de los riesgos que entrañan sus labores, de las medidas preventivas y los métodos o procedimientos de trabajo correctos, determinados conforme a la matriz de riesgos y el programa de trabajo preventivo regulados en este reglamento. Mientras se encuentre pendiente la elaboración de la matriz y el programa, la entidad empleadora deberá informar los riesgos inherentes a la actividad que realiza.
- h. Dar a conocer este Reglamento, a toda su línea de mando y personal a su cargo, que participan bajo su responsabilidad en la ejecución de las obras, enfatizando en lo referente a los riesgos existentes o aquellos que se generen, en la ejecución de la obra o servicio.
- i. Dar a conocer a todo su personal la Política del Sistema de Gestión Integrado del Grupo Aguas Nuevas S.A., del cual son parte integrante hasta el término de los trabajos, que estipula el contrato.
- j. Informar a las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., para la cual realiza trabajos o servicios, los incidentes ocurridos, con impacto real o potencial grave a la Seguridad y Salud y/o Medio Ambiente.
- k. Cuando tengan más de 100 trabajadores, deberá contar con un departamento, el cual deberá estar formado y dirigido por al menos un Experto en Prevención de Riesgos, a tiempo completo, para la asesoría en materia de seguridad durante la duración de trabajos del proyecto, faenas, obras o servicios.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 19 de 57

- l.** Adoptar las medidas que permitan que los servicios sean ejecutados en forma coordinada con otros trabajos que las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., contratista o subcontratista, estén realizando en el mismo lugar de la obra, faenas, obras o servicios o en sus proximidades.
- m.** Estar adherido a un organismo administrador del seguro de accidentes laborales y enfermedades profesionales de la Ley N.º 16.744, estando al día con las cotizaciones de sus propios trabajadores.
- n.** Instruir a todo su personal, al inicio de cada faena, obras o servicios y permanentemente durante el desarrollo de los trabajos, sobre los peligros potenciales que presenta su propio trabajo y/o aquellos relacionados con las instalaciones y operaciones que se ejecutan en las instalaciones de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., para lo cual el personal involucrado en la faenas, obras o servicios, tendrá el registro de la participación en dichas actividades.
- o.** Cuando el total de trabajadores que prestan servicio, cualquiera sea su dependencia, sean más de 25, entendiéndose que los hay cuando dicho número se mantenga por más de 30 días corridos, la empresa Contratista y/o Subcontratistas deberá constituir un Comité Paritario de Higiene y Seguridad de Faena, para lo cual, la empresa deberá entregar según corresponda a Prevención de Riesgos o a quién se defina para tal efecto copia de las actas de: Elección, Constitución y Reunión. Este comité se encargará y regirá conforme lo indicado en la normativa.
- p.** La empresa Contratista y/o Subcontratista deberá mantener un programa de supervisión permanente de los trabajos que se ejecuten de modo de evitar la ocurrencia de accidentes del trabajo, enfermedades profesionales y daño a la propiedad.
- q.** Las empresas deben informar de las nuevas incorporaciones en su dotación, incluyendo documentación legal y de seguridad laboral correspondiente.
- r.** Los trabajadores de las empresas contratistas o subcontratistas deberán centrar su acción sólo por las áreas o zonas de trabajo que han sido expresamente permitidas o las que dan acceso a éstas, como también limitarse estrictamente a ocupar las áreas o sectores que le fueren asignados para la realización de su trabajo. Cualquier otra que desee ocupar, adyacente o no, deberán informarlo al Administrador de Contrato de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- s.** Todo accidente con o sin tiempo perdido y/o diagnóstico de enfermedad profesional, producido en una obra o servicio realizado por contratistas o subcontratistas, deberán ser informados en forma inmediata al administrador de contrato de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.

Para la correspondiente investigación del accidente, el contratista o subcontratista, deberá entregar, al administrador de contrato, la siguiente información en un plazo no superior a 12 hrs:

- Nombre de la empresa contratista.
- Mutualidad a que está adherida.
- Nombre del trabajador accidentado.
- Fecha y hora del accidente.
- Lesión sufrida por el accidentado.
- Documentación legal (contrato, ODI, reglamento interno, ocupacionales, etc.)

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 20 de 57

- Medidas correctivas recomendadas.

La investigación del accidente será responsabilidad del contratista o el Supervisor coordinador de la Empresa Contratista.


El Administrador de Contrato de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., en conjunto con el Encargado de Seguridad y Salud del Trabajo, velarán por la oportuna investigación del hecho solicitando la implementación de las medidas preventivas y/o correctivas necesarias.

- t. Será obligación del contratista o subcontratista comunicar al Administrador de Contrato de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., acerca de las faenas que signifiquen interferir con los trabajos propios de la Empresa, a fin de que tome conocimiento de la mencionada comunicación.


ARTICULO 14

Queda prohibido a los trabajadores de las empresas contratistas y subcontratistas:

- a. Ingresar a las áreas de trabajo sin utilizar sus equipos o elementos de protección personal.
- b. Usar elementos de protección personal en mal estado, inapropiados o cuyo funcionamiento y uso adecuado desconozca.
- c. Apropiarse o usar elementos de protección personal pertenecientes a las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A o asignados a un compañero de trabajo.
- d. Ejecutar actos o acciones que revistan peligro para sí, para otras personas o para los materiales, equipos e instalaciones.
- e. Ingresar al lugar de trabajo en estado de intemperancia y/o introducir bebidas alcohólicas, drogas o estupefacientes a cualquiera de las dependencias de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- f. Consumir bebidas alcohólicas, drogas ilícitas y/o estupefacientes durante la jornada laboral y/o en el lugar de trabajo.
- g. Desarrollar sus actividades bajo influencia de drogas ilícitas y/o alcohol dentro o fuera de las dependencias de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., o mientras se realice el servicio. En el caso de drogas lícitas, deberá comunicarse tal circunstancia al Administrador de Contrato en forma previa a la ejecución de cualquier actividad que pueda suponer un riesgo.
- h. Fumar o comer en lugares en que esté prohibido o en que se manipulen o almacenen sustancias tóxicas, inflamables y/o explosivas.
- i. Portar cualquier tipo de arma de fuego u otras en el lugar de trabajo.
- j. Realizar trabajos o actividades no autorizadas en faenas, obras o servicios de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 21 de 57

- k.** Reemplazar sin autorización a otro trabajador en actividades para las cuales no ha sido capacitado y/o entrenado.
- l.** Operar, revisar o reparar equipos electromecánicos, eléctricos, u otros, sin estar autorizado por las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- m.** Trabajar y/o intervenir instalaciones energizadas, sin autorización.
- n.** Conducir vehículos o maquinarias sin poseer la licencia vigente correspondiente, adecuada al vehículo o maquinaria que se opera (Ej. vehículos livianos, maquinaria pesada, camiones, motos, grúas plumas, grúas horquillas, etc.).
- o.** Hacer uso de equipos, maquinarias y/o herramientas que presenten condiciones de riesgo para el usuario o terceros (que se encuentre en mal estado o le falte alguna protección).
- p.** Operar o manejar maquinaria o equipos sin estar previamente instruido, calificado y autorizado para la labor a ejecutar.
- q.** Abandonar equipos con las llaves puestas o sin comprobar que se encuentre asegurada la detención del motor, incluyendo desconexiones por transferencia (petróleo o sustancias peligrosas) frenos, etc.
- r.** Efectuar instalaciones eléctricas de carácter provisorio o reforzar la capacidad de fusibles de instalaciones eléctricas.
- s.** Retirar o modificar dispositivos de seguridad de máquinas o equipos sin autorización.
- t.** Subir al techo de edificios, sin la autorización correspondiente.
- u.** Trabajar en altura sin considerar equipos auxiliares de seguridad tales como: arnés, cuerdas de vida u otros elementos que eviten probables caídas y riesgos asociados.
- v.** Iniciar o ejecutar faenas, obras o servicios en las que no se hayan tomado todas las medidas de seguridad para proteger la integridad de los trabajadores.
- w.** Ingresar a áreas restringidas por las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- x.** Encender fuegos en lugares cercanos a estanques de gas, líquidos inflamables, materiales combustibles o explosivos.
- y.** Acumular materiales combustibles que constituyan peligro de incendio, junto a estufas, cocinas, calentadores, calderas, cerca de líneas eléctricas, conductores de gas, entre otros.
- z.** Golpear, arrastrar, dejar caer o exponer a altas temperaturas cilindros con gases a presión.
- aa.** Lanzar objetos de cualquier naturaleza, desde el recinto hacia fuera o viceversa y dentro del recinto, aunque estos no sean dirigidos a persona alguna.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 22 de 57

- bb.** Negarse a proporcionar información en relación con determinadas condiciones de seguridad en el trabajo o accidentes que hubieren ocurrido.
- cc.** Usar equipos, máquinas, vehículos o herramientas que sean de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., para la ejecución de un trabajo sin autorización o no establecido en el contrato.
- dd.** Comenzar trabajos, denominados **críticos**, sin contar con las condiciones mínimas de seguridad o sin contar con el Experto Asesor en Prevención de Riesgos debidamente definido.
- ee.** Correr, subir o bajar escaleras corriendo, provocar bromas, arrojar objetos contundentes o utilizar vapor, aceite, grasa, aire comprimido, para ello, son prácticas no permitidas.
- ff.** No informar los incidentes ocurridos al Administrador de Contrato de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., que tengan como consecuencia días perdidos.
- gg.** No entregar toda la información, de manera veraz y oportuna, cada vez que ocurre un incidente, ya sea leve, grave o fatal
- hh.** No auto paralizar cada vez que ocurre un accidente grave o fatal de acuerdo a la normativa de la SUSESO o reanudar labores sin autorización de la autoridad.
- ii.** Modificar el lugar donde ocurrió un accidente grave o fatal sin aviso.
- jj.** No cumplir con las indicaciones emanadas del departamento de Prevención de Riesgos de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- kk.** Disponer residuos peligrosos o escombros en lugares no autorizados para este fin.


TITULO II. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS A ADOPTAR POR LAS EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS

Párrafo 1º. Medidas de Prevención Generales


ARTICULO 15

Las empresas contratistas y subcontratistas deberán observar las siguientes medidas de prevención:


- a.** Todo personal de empresas contratistas o subcontratistas que deba ingresar a una instalación propia del Grupo Aguas Nuevas S.A., deberá coordinar previamente los ingresos.
- b.** Aquellas labores que se realicen en la vía pública, deberán adoptar todas las medidas necesarias a fin de evitar accidentes vehiculares y/o que incluyan a terceras personas.
- c.** Para acceder a su área de trabajo, el personal debe circular por las calles y/o lugares autorizados, evitando hacerlo por zonas prohibidas.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 23 de 57

- d. Los letreros y avisos de seguridad ubicados dentro de la Empresa son para cumplirlos obligatoriamente. Aquellas obras en espacios públicos, deberán tener en consideración las señalizaciones que se fijan por el tipo de trabajo a realizar.
- e. La circulación de vehículos dentro del establecimiento se hará respetando las normas de conducción y a una velocidad máxima de 20 Km/hr.
- f. El estacionamiento de vehículos se hará solamente en los lugares autorizados, evitando obstruir sendas peatonales, vías de tránsito, pasillos, portones, o cualquier vía de acceso o de evacuación.
- g. No está permitido utilizar sistemas de incendio, extintores, etc., para otros fines que los de uso específico, como así tampoco retirarlos de sus lugares.
- h. Tanto el pañol, bodega u otra instalación, propiedad de la empresa contratista o subcontratista, como el lugar de trabajo en obra deberá estar y mantenerse limpio y ordenado, libre de todo desecho, escombros, basura o desperdicio que pueda ocasionar accidentes, principios de incendio o interrumpir los trabajos que se realizan.
- i. Mientras no se utilicen los materiales peligrosos, estarán almacenados en recipientes, ordenados e identificados correctamente en lugares adecuados de acuerdo a la normativa vigente.
- j. Cualquier producto químico o sustancia declarada como peligrosa que use el contratista, deberá ser informada a las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- k. No se deben almacenar o depositar equipos, materiales, herramientas en zonas de tránsito junto a equipos de incendio, salidas de emergencia o tableros eléctricos.
- l. Cada accidente que sufra el personal de contratista o subcontratista, debe ser informado por el Supervisor/Coordinador de la empresa contratista inmediatamente al Administrador de Contrato o contacto de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- m. Cuando se deban realizar pruebas de integridad (densímetros nucleares, etc.), en equipos y/o instalaciones, la empresa contratada que realice el trabajo, deberá contar con las autorizaciones vigentes de la respectiva autoridad en la materia y las autorizaciones de operación individuales del personal que los utilizará.
- n. No está permitido el uso de las instalaciones destinadas al personal de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A. (ej.: comedores, vestuarios, sanitarios), a menos que el administrador del Contrato y su respectiva gerencia, expresamente y por escrito vía mail autorizando su uso.
- o. No está permitido al interior de las instalaciones de las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A., la preparación de comidas, como así tampoco contar con anafres, calentadores, cocinas, parrillas, o cualquier otro artefacto que permita la preparación de alimentos. La única excepción será habilitar un comedor bajo la normativa legal vigente o utilizar las instalaciones propias habilitadas para dicho efecto.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 24 de 57

- p.** Si la empresa contratista optará por permitir que su personal compre comida preparada o refrigerada (fuera del ámbito del establecimiento) deberá proveerla dentro del establecimiento en un lugar independiente del resto de las demás instalaciones, siempre y cuando cumpla con las condiciones que establece el D.S. 594.
- q.** Toda maquinaria rodante, propiedad del contratista (o subcontratista por éste), como grúas, montacargas, camiones, elevadores, retroexcavadoras y similares, deben estar en perfectas condiciones de uso y documentación tanto del vehículo como licencia de conducir adecuada. No está permitido el tránsito o ubicación de personas debajo de cargas suspendidas o mientras se realice los trabajos y que pueda afectar a las personas.
- r.** Las zonas o áreas de trabajo de empresas contratistas y/o subcontratistas que impliquen riesgos a terceros, deberán ser señalizados por estas, mediante letreros, cinta de peligro, conos, malla u otro medio que permita identificar el riesgo. Dicha señalización será indicada por las empresas del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- s.** Al término de cada etapa de trabajo o al proceder al cambio de operación, el trabajador a cargo de un área deberá despejarla de escombros, desechos u otros elementos que se generaron por los trabajos realizados.
- t.** En todo trabajo que implique destapar aberturas y/o cámaras, las empresas contratistas y/o subcontratistas tendrán la obligación de proteger el sector con la debida señalética, que les permita evitar un accidente. Finalizada la faena, obras o servicios deberán colocar inmediatamente la tapa respectiva.
- u.** Las extensiones eléctricas, se confeccionarán de un sólo cable, sin conexiones intermedias. Éstas contarán con conexiones de calidad industrial, certificadas por la SEC para el voltaje y amperaje de las fuentes eléctricas y mecanismos de protección diferencial de circuitos. No se usarán cables telefónicos, cables eléctricos tipo paralelo u otros similares de calidad desconocida, como extensiones.
- v.** Todos los sistemas eléctricos que se utilicen deben tener conexión a tierra. Además, todos los interruptores, cajas de distribución y otros sistemas, deben tener aislados sus componentes eléctricos expuestos, para evitar accidentes al entrar en contacto con personas u objetos.
- w.** Los trabajadores que efectúen reparaciones, revisiones o cualquiera otra faena, obras o servicios que exija retirar las defensas o protecciones de los equipos, deberán reponerlas inmediatamente después de haber terminado su labor. Mientras se trabaja en estas actividades se tomarán las precauciones necesarias, señalizando el lugar y bloqueando los sistemas, de manera de que terceras personas no puedan poner en marcha el equipo en reparación.
- x.** Mantener instruido a su personal para actuar en emergencias y capacitado en el uso y práctica de extintores.
- y.** Los trabajadores deberán preocuparse y cooperar con el mantenimiento y buen estado de funcionamiento y uso de maquinarias, herramientas e instalaciones. Deberán asimismo preocuparse de que su área de trabajo se mantenga limpia, en orden y despejada de

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 25 de 57

obstáculos para así evitar accidentes o que se lesione cualquiera que transite a su alrededor.

- z.** Ante cualquier ingreso de personal nuevo, ya sea de su propia empresa o de un subcontratista, deberá instruirlo en las labores a las cuales estará expuesto.
- aa.** El no cumplimiento de la normativa presente, habilitará a la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., para la paralización de los trabajos que esté desarrollando el contratista, hasta no regularizar las condiciones de seguridad específicas. En ningún caso se reconocerán mayores costos y/o adicionales que resulten como consecuencia de dicha paralización.

Las empresas, ya sea por contrato, que preste servicios, deberá revisar si aplica algunos de los trabajos descritos en la **LISTA DE REQUISITOS POR TIPO DE TRABAJOS (ANEXO 3)**.

Nota: Para los trabajos con orden de compra (Oc), pueden utilizar el presente reglamento como una guía de requisitos a cumplir.

El no cumplir con algunos de los requerimientos será motivo para la aplicación de sanciones, suspensión inmediata de trabajos o término de relación laboral.


El listado de trabajos es:

- Medidas de Prevención a considerar en labores con grúas.
- Medidas de Prevención a considerar en labores de excavación
- Medidas de Prevención a considerar en la utilización de sustancias químicas y/o peligrosas
- Medidas de Prevención a considerar en labores de instalación, reparación y mantención de instalaciones eléctricas, provisorias o permanentes.
- Medidas de Prevención a considerar en labores a distinto nivel o en altura
- Medidas de Prevención a considerar en labores con cilindro de gas comprimido
- Medidas de Prevención a considerar en labores de soldadura al arco y oxicorte
- Medidas de Prevención a considerar para labores en espacios confinados
- Medidas de Prevención a considerar en labores con herramientas eléctricas
- Medidas de Prevención a considerar en labores de conducción de vehículos de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- Medidas de Prevención a considerar por labores de buceo (emisarios y plantas de tratamiento)
- Medidas de Prevención a considerar por labores en lagunas o plantas de tratamiento
- Medidas de Prevención a considerar por trabajos en vía pública

Párrafo 2º. Implementación de protocolos MINSAL

ARTICULO 16

Las empresas contratistas o subcontratistas tienen la obligación de identificar los protocolos del Ministerio de Salud (MINSAL) que les aplica. Para lo anterior, deben contactar a su organismo administrador y realizar una evaluación de aplicabilidad.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 26 de 57

ARTICULO 17

La implementación los protocolos que le aplica a la empresa contratista o subcontratista será de su exclusiva responsabilidad, manteniendo los respaldos exigidos en la instalación, obra o faena.

ARTICULO 18

La empresa contratista o subcontratista, deberá informar del estado de cada protocolo aplicable a la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A. de manera mensual, esto incluye según corresponda:

- Difusión del o los protocolos MINSAL.
- Cronograma de actividades.
- Evaluación de riesgos.
- Informes de mutualidad.
- Plan de mitigación de riesgos.
- Programa de vigilancia médica (PVM).
- Programa de capacitaciones.
- Selección de elementos de protección personal.

ARTICULO 19

El encargado de Seguridad y Salud del Trabajo de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A. podrá exigir, por intermedio del Administrador de Contrato, información extra de ser necesario en un plazo definido para ello. La no presentación o falsificación de la información podrá ser objeto de sanciones de acuerdo a lo estipulado en el presente reglamento.

ARTICULO 20

La no presentación o falsificación de la información podrá ser objeto de sanciones de acuerdo a lo estipulado en el presente reglamento

TITULO III. ACCIDENTES DEL TRABAJO CON CONSECUENCIAS GRAVES O FATALES


ARTICULO 21

Accidente grave o fatal (compendio SUSESO): Todo aquel que se encuentre dentro de los siguientes criterios:

Accidente fatal: Aquel que provoca la muerte del trabajador en forma instantánea o como consecuencia directa del accidente.

Accidente grave:

- a. Provocado de forma inmediata (en el lugar del accidente) la amputación o pérdida de cualquier parte del cuerpo, incluye la pérdida de un ojo, pérdida total o parcial del pabellón auricular, pérdida de parte de la nariz con o sin compromiso óseo; pérdida de cuero cabelludo y el desforramiento de dedos o extremidades con o sin compromiso óseo.
- b. Obliga a realizar maniobras de reanimación: conjunto de acciones encaminadas a revertir un paro cardiorrespiratorio, estas pueden ser básicas (no se requieren de medios especiales y las realiza cualquier persona debidamente capacitada); o avanzadas (se requiere de medios especiales y las realizan profesionales de la salud debidamente capacitados)

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 27 de 57

- c. Obliga a realizar maniobras de rescate. Son aquellas destinadas a retirar a trabajadores lesionados cuando éstos se encuentran impedidos de salir por sus propios medios, o que tengan como finalidad la búsqueda de un trabajador desaparecido.
- d. Caída de altura: caída de más de 1.8 metros, la cual debe medirse tomando como referencia el nivel más bajo. Se incluye caídas libres y/o con desplazamiento, caídas a hoyos o ductos, aquellas con obstáculos que disminuyen la altura de caída y las caídas detenidas por elementos de protección personal u otros elementos en caso que se produzcan lesiones.
- e. Ocurra en condiciones hiperbáricas como por ejemplo aquellas que ocurren a trabajadores que realizan labores de buceo u operan desde el interior de cámaras hiperbáricas.
- f. Involucra un número tal de trabajadores que afecten el desarrollo normal de la faena.

Las anteriores definiciones no son de carácter clínico ni médico legal, sino operacional y tienen por finalidad que el empleador reconozca con facilidad cuándo debe proceder

Criterios por Diagnóstico (MINSAL):

Accidente notificado POR PARTE DE LA MUTUALIDAD si el trabajador sufre:

- a. Fracturas de cualquier parte del cuerpo.
- b. Traumatismo encéfalo craneano definido en la guía clínica N°49/2007Auge-GES MINSAL.
- c. Politraumatismos definidos en la guía clínica N°59/2007Auge-GES-MINSAL.
- d. Intoxicación por cualquier sustancia química.
- e. Quemaduras graves definidas en la guía clínica N°55/2007Auge-GES-MINSAL.
- f. Trauma ocular grave definido en la guía clínica Auge-GES-MINSAL.
- g. Toda lesión grave con el potencial de generar invalidez parcial o total.


Faena Afectada

Corresponde a aquella área o puesto de trabajo en que ocurrió el accidente, pudiendo incluso abarcar la totalidad del centro de trabajo, dependiendo de las características y el origen del siniestro y en la cual, de no adoptar la entidad empleadora medidas correctivas inmediatas, se pone en peligro la vida y salud de otros trabajadores.

PROCEDIMIENTO

Cuando ocurra un accidente del trabajo fatal o grave en los términos antes señalados, la empresa contratista deberá avisar de inmediato a la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., suspender en forma inmediata las faenas afectadas, además, de ser necesario, deberá evacuar dichas faenas, cuando en éstas exista la posibilidad que ocurra un nuevo accidente de similares características. El ingreso a estas áreas, para enfrentar y controlar el o los riesgos(s) presente(s), sólo deberá efectuarse con personal debidamente entrenado y equipado.

- a) El contratista deberá informar **inmediatamente** de ocurrido cualquier accidente del trabajo fatal o grave, al número **600 42 000 22**, cerciorándose que tanto la Dirección del Trabajo como la Seremi tomen conocimiento inmediato de la situación.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 28 de 57

- b)** El contratista podrá requerir el levantamiento de la suspensión de las faenas informando a la autoridad que corresponda, siempre y cuando haya subsanado las causas que originaron el accidente.
- c)** La reanudación de faenas sólo podrá ser autorizada por la entidad fiscalizadora que corresponda, dependiendo de cuál de las dos efectuó la fiscalización y constató la suspensión sin que sea necesaria la autorización de ambas. Dicha autorización deberá constar por escrito, sea en papel o medio digital, debiendo mantenerse copia de ella en la respectiva faena.
- d)** La empresa contratista deberá realizar en un plazo de 24 hrs., desde ocurrido el accidente, la investigación con las causas que lo provocaron y las medidas correctivas.

INFORMACIÓN SOLICITADA AL HACER LA DENUNCIA:

- a)** Razón social o nombre de la empresa, Rut, giro, dirección, comuna, región y teléfono de la casa matriz.
- b)** Nombre completo del o los trabajadores accidentados, dirección, comuna, región y lugar donde ocurrió el accidente y organismo administrador a la cual está afiliada la empresa.
- c)** Breve descripción de cómo ocurrió el accidente.
- d)** Identificación de la persona que denuncia el hecho, su cargo en la empresa y teléfono.
- e)** Correo electrónico de la empresa para enviar copia de la denuncia, como comprobante que se cumplió con la normativa legal.

CONSIDERACIONES:

- a)** La persona que denuncia el accidente por la Empresa debe tener cargo de responsabilidad y estar definido previamente.
- b)** En caso de accidente fatal, además de contactar al número único de denuncia, deberá informar a carabineros para dar cuenta del hecho.


ARTICULO 22

Cada empresa contratista y subcontratista, es decir, cada empleador directo, tiene la obligación de informar al organismo administrador de la Ley N.º 16.744, (Instituto de Seguridad Laboral, Instituto de Seguridad del Trabajo, Asociación Chilena de Seguridad o Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción) al que se encuentre afiliado, a la Inspección del Trabajo que corresponda y a la SEREMI de Salud que corresponda, la ocurrencia de accidentes del trabajo graves o fatales que hayan afectado a sus trabajadores dependientes.

Nota: Cualquier cambio en el compendio, que signifique la incorporación de nuevas definiciones o modificaciones al criterio, se considerará conocida por las empresas contratistas y subcontratistas.

TITULO IV. REQUISITOS ESPECÍFICOS ASOCIADOS A MEDIO AMBIENTE

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 29 de 57

Como requisito general se indica que las Empresas Contratistas y subcontratistas deberán adoptar una conducta responsable y asegurar la protección de la naturaleza y el medio ambiente en todas sus actividades o tareas encomendadas.

ARTICULO 23

Requisitos Legales Medioambientales

Las Empresas Contratistas, Subcontratistas o de servicios, deberán proceder de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria vigente aplicable y otros requisitos medioambientales que haya definido el Grupo Aguas Nuevas, dependiendo del trabajo o actividad que el Contratista vaya a ejecutar.

Durante la ejecución de una obra o prestación del Servicio, el Contratista y/o Subcontratista cumplirá con las leyes, reglamentos, ordenanzas, normas, órdenes, avisos y exigencias que sean aplicables en el país, región o comuna, incluyendo, entre otras, las relacionadas con la actividad de la construcción y otras relacionadas con la naturaleza del Trabajo y/o los Servicios a realizar.

En caso de obras que se ejecuten bajo régimen de proyectos que contemplen o se encuentren sujetos a evaluación ambiental (EIA o DIA), el contratista, subcontratista o prestador de servicios deberán dar cumplimiento a los compromisos ambientales exigidos en cualquiera de los regímenes mencionados anteriormente, en caso que formen parte de los antecedentes de la licitación; esto es, tanto para proyectos nuevos o proyectos de mejoramiento, modificación, ampliación o reparación. El Contratista, subcontratistas o prestador de servicios a solicitud de la Empresa mandante, deberán acreditar el cumplimiento de toda la normativa vigente y exigencias que sean aplicables.

ARTICULO 24


Responsabilidades Medioambientales de la Empresa Contratista

a) Dar cumplimiento íntegro y cabal de todas las Leyes, Normativas, Regulaciones, Permisos, **Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA)** y Autorizaciones Vigentes específicas de Medio Ambiente y Relaciones con la Comunidad que apliquen al servicio o trabajo a ejecutar.

b) Mantener evidencia concreta y actualizada del cumplimiento de la normativa aplicable y otros requisitos ambientales, para lo cual deberá realizar la verificación del cumplimiento a través de una Matriz de Requisitos Legales Ambientales que se deberá entregar dentro del primer mes desde la entrega de terreno de la obra con un seguimiento periódico según la duración de la obra y actualizar cuando corresponda.

c) Mantener un Plan de Gestión Ambiental que contemple entre otros, las acciones y medidas necesarias para cumplir con la normativa vigente y medidas para la prevención de la afectación del Medio Ambiente. Este documento deberá ser validado por el área ambiental de la empresa. Los planes de gestión ambiental deben ser acordes a la naturaleza del contrato.

Por otra parte, de manera mensual el contratista deberá reportar al ITO de la obra la gestión ambiental del mes, en la cual detallará todo lo relacionado a manejo de residuos, incidentes ambientales capacitaciones ambientales a los trabajadores de las obras etc. Este formato de informe será entregado por el ITO de la obra.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 30 de 57

d) Mantener Matriz con la Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales de las tareas y actividades que implica la obra o servicio contratado. Dicho documento deberá permanecer actualizado en el lugar de trabajo. Para contratos de duración de más de un mes.

e) Es de responsabilidad de la empresa contratista, subcontratista o prestadora de servicios verificar las habilidades y/o prácticas de sus trabajadores antes de iniciar cualquier faena o servicio para lo cual se debe informar y capacitar a cada uno de los trabajadores sobre la normativa, los aspectos e impactos ambientales aplicables y las medidas de control operacional establecidas. Se deberá conservar la evidencia de las actividades realizadas y el programa de capacitación cuando aplique.

f) Todo contratista, subcontratista o prestador de servicios deberá controlar y prevenir la ocurrencia de impactos o incidentes ambientales que puedan originarse a raíz de las actividades desarrolladas y que formen parte de un contrato o subcontrato como, asimismo, el contratista deberá tomar todas las medidas necesarias tendientes a atenuar y/o eliminar las causas que den o puedan dar origen a la contaminación del medio ambiente.

g) El contratista, subcontratista o prestador de servicios tendrá el deber de informar de manera inmediata al ITO o Administrador del contrato de todo incidente, daño y/o afectación que pueda ocasionar al medio ambiente, instalaciones o comunidad como producto de la ejecución de las obras y servicios que formen parte del contrato.

h) El contratista, subcontratista o prestador de servicios deberá entregar toda la información necesaria para realizar el análisis e investigación de un incidente, además de generar un reporte o informe de los mismo, de acuerdo a lo solicitado por el ITO, ocurridos dentro de los plazos establecidos. Dicho informe deberá contener las causas, las acciones inmediatas, las medidas correctivas y preventivas de la incidencia ocurrida. Este documento será revisado y validado por el mandante.


i) El contratista, subcontratista o prestador de servicios deberá informar de manera inmediata al ITO cuando ocurra un evento o incidente ambiental.

j) El contratista, subcontratista o prestador de servicios desarrollará sus trabajos de tal forma que sus trabajadores y la de sus subcontratistas cumplan con la normativa ambiental vigente teniendo especial cuidado con los recursos naturales en las áreas afectas a sus servicios u obras contratadas, con estricta observancia y cumplimiento a la normativa ambiental aplicable y sus reglamentos (Informe mensual)

k) El contratista, subcontratista o prestador de servicios deberá considerar todas las prohibiciones establecidas en la normativa ambiental y en las Resoluciones de Calificación Ambiental (sus modificaciones y todos los documentos del proceso de tramitación ambiental).

l) En el evento de producirse algún incidente ambiental y/o contingencia ambiental, el Contratista y/o Subcontratista estará obligado a adoptar las medidas de mitigación y reparación pertinentes o plan de contingencia, conforme a los planes establecidos en la respectiva Resolución de Calificación Ambiental (RCA) u otros potencialmente exigidos por Autoridades de fiscalización, aun cuando no existan planes prestablecidos, no siendo esta última situación causal eximente de su responsabilidad.

m) La empresa contratista deberá conocer y aplicar, de acuerdo a la naturaleza del contrato todos los instructivos y procedimientos internos de la empresa mandante. Estos documentos, serán entregados una vez iniciada las obras, por el ITO. Se hará entrega de este reglamento en conjunto

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 31 de 57

con los instructivos y procedimientos ambientales, para conocimiento y aplicación por parte de la empresa

n) La empresa contratista deberá informar cualquier hallazgo de tipo arqueológico y dar cumplimiento a la Ley 17.288 de Monumentos Nacionales.: Indica que todos los bienes arqueológicos son propiedad del Estado, están protegidos por el solo ministerio de la ley y poseen la categoría de monumentos nacionales. Cualquier intervención sobre ellos, debe ser autorizada por el CMN, y en caso de encontrar este tipo de hallazgos durante cualquier excavación, se debe dar aviso a dicha autoridad quién determinará los procedimientos a seguir.

o) La empresa contratista, cuando corresponda, deberá considerar la aplicabilidad de la Ley N°21.202, respecto de Humedales Urbanos declarados o en proceso de declaración.

Se exceptúa la solicitud de MAAS, Plan Ambiental y Requisitos legales, cuando la empresa contratista o prestadora de servicios realice actividades de manera permanente en instalaciones propias de las empresas del grupo Aguas Nuevas, esto debe contar con autorización del administrador del contrato, las empresas externas, podrán mantener los documentos y registros propios de la instalación. No obstante, se debe realizar difusión de la MAAS, Plan Ambiental y requisitos legales, propios de la instalación a todo personal, contratista, subcontratista, que preste servicios o trabajos en la instalación.

ARTICULO 25

Aspectos Ambientales y Requisitos Básicos de Control Operacional

Las Empresas Contratistas y Subcontratistas deberán identificar los aspectos ambientales de sus actividades, evaluarlos para establecer la significancia de su impacto y mantener control de los mismos. Se deberán declarar los controles operacionales establecidos para abordar los aspectos ambientales, los que deberán ser trazables y verificables.

Las Empresas Contratistas y subcontratistas deberán asegurar la difusión a todo el personal de los aspectos e impactos ambientales y los controles establecidos de sus actividades según aplique, dejando registro en obra.


Es deber de la Empresa contratista mantener una matriz de aspectos y evaluación de impactos ambientales, la que deberá mantenerse siempre actualizada y ser de conocimiento de todo el personal laborante dentro de la obra o servicio.

Para obras que consideran excavaciones se deberá tener en cuenta la posibilidad de verse enfrentados a hallazgos arqueológicos o paleontológicos en la zona de trabajo a intervenir, en consecuencia, se deberá coordinar con el encargado de obra de la empresa y seguir los lineamientos descritos en el instructivo interno de la empresa, basados en la legislación ambiental vigente para este tipo de aspectos ambientales.

ARTICULO 26

Control de Sustancias Peligrosas y Combustibles líquidos

Los impactos inherentes al uso, transporte y almacenamiento de sustancias peligrosas, deben ser reconocidos, evaluados y controlados de acuerdo a la normativa vigente. Tal como lo describe el reglamento que aprueba el almacenamiento de sustancias peligrosas Decreto Supremo

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 32 de 57

Nº43/2016. Con respecto a combustibles líquidos, el control debe ser de acuerdo al DS 160, Reglamento de seguridad para las instalaciones y operaciones de producción y refinación, transporte, almacenamiento, distribución y abastecimiento de combustibles líquidos.

Todos los envases que contengan productos químicos, deben ser los originales enviados por el proveedor, a excepción de las sustancias a granel. Las sustancias a granel deberán estar debidamente etiquetadas y/o rotuladas según la NCh Of. 2190 Of. 93 y en envases adecuados.

Si en sus operaciones, la Empresa Contratista o Subcontratista utiliza sustancias peligrosas, debe contar con uno o más lugares de almacenamiento acondicionados que cumplan con las disposiciones vigentes y, adicionalmente con los siguientes requisitos enfocados en el control de derrames de estos productos:

- Contar con elementos o kits para el control de derrames.
- Acondicionar o especificar zonas impermeabilizadas para el trasvase de productos o con pretilas de contención.
- En caso de derrame de sustancia química, evaluar y reportar como incidente ambiental, si corresponde y dar aviso inmediato a encargado de obra de la empresa mandante.
- Los residuos del derrame, deben ser manejados como Residuos Peligrosos.
- En caso de disponer de una jaula de Combustible debe ser construida según normativa.
- Contar con extintores en buenas condiciones.

En los lugares de trabajo donde existan áreas en las que se encuentran almacenadas, para uso diario, sustancias inflamables, combustibles se deberá colocar letreros y/o señales de avisos de advertencia de seguridad y de instrucciones de seguridad, de acuerdo a normativa, que indiquen entre otros, la prohibición de fumar, dispositivos de llamas abiertas y cualquier otra sustancia susceptible de causar incendio, de acuerdo con las normas respectivas.

El manejo de las sustancias peligrosas deberá ceñirse y cumplir estrictamente de acuerdo a las medidas de seguridad recomendadas y proporcionadas por el fabricante y/o proveedor y reglamentarias respecto a su manipulación, para evitar la reacción con otras sustancias que pudiera provocar incendios, emanaciones de gases tóxicos o contaminación del medio ambiente.


ARTICULO 27

Control de Residuos Peligrosos

La Empresa Contratista y/o Subcontratista deberá identificar y etiquetar los residuos peligrosos que genere de acuerdo a la normativa vigente. (NCh 2190 Of.03).

La Empresa Contratista y/o Subcontratista deberá identificar, clasificar, almacenar, transportar y disponer finalmente los residuos peligrosos de acuerdo a lo que indica el (INS-MAB-140-005) Instructivo de Trabajo Para Manejo de Residuos Peligrosos, en base a Decreto Supremo 148 "Reglamento sanitario sobre manejo de residuos peligrosos".

La Empresa Contratista y/o Subcontratista deberá llevar un registro de los residuos peligrosos que hubiere generado. Dicho registro, de almacenamiento, transporte y disposición final debe estar a disposición de la Empresa mandante.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 33 de 57

En caso de ocurrir derrames de sustancias peligrosas, se deberá realizar la limpieza de forma inmediata, manejando y tratando los excedentes y materiales contaminados como residuos peligrosos.

Los envases de sustancias peligrosas y materiales contaminados deberán ser tratados y manejados como residuos peligrosos.

Queda expresamente prohibido el vaciado de cualquier sustancia peligrosa a la red de alcantarillado

Los residuos de asbesto cemento deberán ser manejados según Instructivo (INS-RRH- 071-019 Instructivo de Trabajo para Materiales que Contienen Asbesto Friable y no Friable)

ARTICULO 28

Control de Residuos Domésticos y Residuos Industriales no Peligrosos

El Contratista y/o Subcontratista deberá eliminar todos los residuos domésticos que genere producto de su actividad. Estos deben ser almacenados dentro de bolsas y en contenedores plásticos o metálicos con tapa e identificarlos.

En el caso de los residuos industriales no peligrosos, como restos metálicos, cañerías, alambres, restos de madera, cartones y otros, podrían disponerse a través de un programa eficiente de los recursos (reciclaje o reutilización) Si no existe posibilidad de reciclaje o reutilización, se podrán disponer en forma definitiva en un lugar autorizado y con su respectiva autorización de transporte.

Los residuos y escombros provenientes de obras civiles, así como materiales de descartes deberán ser transportados y depositados por el contratista en vertederos/escombreras autorizadas para este fin y con su respectiva autorización de transporte.

Los excedentes de movimiento de tierra (material de relleno) pueden ser reutilizados en recintos particulares con la respectiva autorización del propietario, de la cual se debe dejar registro en obra.

El Contratista y/o Subcontratista deberá mantener los contenedores necesarios y/o espacios delimitados para el cumplimiento de la identificación y clasificación de los diferentes tipos de residuos que se puedan generar en las actividades que desarrollaran.

Los residuos peligrosos se deben disponer en vertederos o rellenos autorizados para este fin.


ARTICULO 29

Control de Vertidos Líquidos

Queda estrictamente prohibido el vaciado directo o indirecto de cualquier residuo líquido, ya sea sustancias, líquidos excedentes o aguas servidas a los causes de aguas existentes, aguas subterráneas, obras de drenaje, fosas, acequias, cauces secos o terreno natural.

Para el caso de obras, el contratista deberá disponer de los medios suficientes para controlar y disponer las aguas de origen doméstico (aguas servidas) generadas en los lugares de faena el contratista deberá disponer de equipamiento o infraestructura para captar y tratar las aguas servidas para su posterior disposición conforme a la normativa vigente. Se deberá contar con todas las autorizaciones pertinentes de acuerdo al manejo o disposición a efectuar.

Respecto de la atención de emergencias por derrame de aguas servidas (Contratos específicos), se deberá proceder de acuerdo a las instrucciones impartidas por los Administradores del contrato

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 34 de 57

existente, no obstante, se destaca dentro de este Reglamento, sobre la necesidad de la Empresa Contratista de actuar con la mayor celeridad posible para abordar el incidente, considerando el control, contención, limpieza e higienización de sectores involucrados.

ARTICULO 30 **Control de Ruidos**

La Empresa contratista de acuerdo a la naturaleza de las actividades o servicios contratados, deberá identificar los puntos o áreas susceptibles de afectación por ruidos propios de su actividad, en cuyos casos se deberán planificar y/o establecer medidas de manera tal de controlar los impactos asociados y cumplir con la normativa vigente al respecto (DS 38/11 Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica). Solamente en aquellos casos en que sea aplicable.

ARTICULO 31 **Control de Emisiones Gaseosas y Material Particulado**

La Empresa contratista de acuerdo a la naturaleza de las actividades o servicios contratados, deberá tomar todas las medidas pertinentes para evitar o mitigar las emisiones de material particulado y otras emisiones gaseosas. A continuación, se indican los controles mínimos a considerar por las Empresas Contratistas y subcontratistas.

En el caso de transporte de materiales o escombros, las tolvas de los camiones deberán ser cubiertas durante el traslado.

Para el caso de uso de caminos no pavimentados se deberá considerar el humedecimiento de éstos.


Es deber de las Empresas Contratistas y Subcontratistas mantener preventivamente sus equipos, maquinarias y vehículos en condiciones y en conformidad a la normativa vigente según aplique para evitar emanaciones o emisiones que afecten el medio ambiente.

Para el caso de obras o servicios donde exista manejo de aguas servidas, se deberán establecer controles y medidas tendientes a minimizar impactos por emanación de olores y/o derrames cuando exista afectación a la comunidad y reclamos asociados.

ARTICULO 32 **Plan de Gestión Ambiental**

El Plan de Gestión Ambiental que cada Empresa Contratista de obra o servicios deberá contemplar un documento cuya estructura incorpora los procedimientos y acciones a abordar para realizar sus actividades en función de la protección del medio ambiente y prevención de impactos ambientales, lo anterior en directa atención a los objetivos estratégicos de la Empresa mandante, mencionados a continuación:

- Satisfacción de nuestros clientes
- Desarrollo de nuestros trabajadores
- Desarrollo de las comunidades donde estamos presentes
- Rentabilidad de nuestros accionistas
- Desarrollo sostenible

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 35 de 57

El Plan de Gestión Ambiental en su estructura deberá contemplar a lo menos los siguientes contenidos:

- Aspectos Ambientales
- Requisitos Legales Ambientales
- Incidentes en obras
- Uso Eficiente de Recursos
- Disposición de Residuos de la Construcción
- Gestión de residuos peligrosos
- Capacitaciones en temáticas ambientales

ARTICULO 33

Cierre y Abandono de una Obra

Las Empresas Contratistas de obras deberán contar con un Plan de cierre y abandono del lugar de emplazamiento de la obra. Dicho plan deberá contener medidas destinadas a dejar controladas aquellas situaciones que pudieran dar origen a impactos ambientales posteriores adversos.

Específicamente el plan contemplará que el Contratista deberá:

Desarmar y retirar todas las instalaciones que hubiera tenido que ejecutar para la construcción de las obras. Los materiales de desecho, chatarra y otros, deberán ser tratados según programa uso eficiente de recursos, presentado al inicio de la obra y validado por el área de medioambiente.

Recoger, limpiar, ordenar, reparar y restituir cualquier alteración, contaminación o daño del entorno que se observe a objeto de restituir las condiciones que existían antes de la construcción.

Cuando el servicio del contratista se realice de forma permanente al interior de las instalaciones de las empresas del grupo Agus Nuevas, el administrador del contrato podrá decidir mantener la MAAS, Plan Ambiental y requisitos legales propios de la instalación.


TITULO V. Código de Ética y Modelo de Prevención del Delito (MPD)

ARTICULO 34

Con motivo de la certificación del Modelo de Prevención de Delitos de la Empresa de conformidad a la Ley N° 20.393, el contratista o subcontratista declara conocer que la Empresa ha implementado un Modelo de Prevención de Delitos según lo dispone la Ley N° 20.393 y que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por los artículos contenidos en su artículo 1° y todos aquellos que en lo sucesivo puedan ser incorporados.

En este sentido, declara que pondrá en conocimiento del Encargado de Prevención de Delitos del Grupo Aguas Nuevas, todo hecho o sospecha de la comisión de algunos de estos delitos en que estuviese involucrado cualquier persona que tenga relación o vinculación con él o con la empresa, y declara adherir completa y totalmente al Código de Ética, la Política de Prevención de Delitos y el Modelo de Prevención de Delitos Ley 20.393 de la Empresa, que se encuentran publicados en el sitio www.aguasnuevas.cl, en la sección "Proveedores".

La Empresa no tendrá negocios de ningún tipo con personas que puedan estar o estén relacionadas con los delitos señalados.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 36 de 57

TITULO VI. SANCIONES

ARTICULO 35


De acuerdo a lo señalado en el numeral 5 del artículo 13 del D.S. 76/06, toda infracción a las disposiciones contenidas en el presente Reglamento, y a las exigencias expresas por parte del Administrador de Contrato de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., del Comité Paritario de Faena y/o Comité Paritario de la Empresa, del Encargado de Prevención de Delitos y del Departamento de Prevención de Riesgos de Faena o en su defecto el o los Responsables de las áreas de Seguridad y Salud del Trabajo, será calificada y sancionada por la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., en conformidad a lo señalado a continuación, independiente de las sanciones que pudieran ser emanadas por parte de las autoridades fiscalizadoras y/u Organismos Administradores según la Ley 16.744 (mutualidades o ISL):

- a. Término anticipado del contrato o servicio.
- b. Suspensión de llamado a licitaciones presentes o futuras.
- c. Suspensión parcial (P) o total (T) (del servicio y/o trabajador). Para este efecto, se podrá restringir el ingreso o solicitar el retiro del personal de la empresa que no cumpla con las instrucciones, normas y/o procedimientos de seguridad establecidos por la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A. El costo por dichas suspensiones será de cargo de la empresa contratista que realiza trabajos, por el no cumplimiento o negligencia incurrida
- d. Multas de acuerdo a contrato o a las bases de licitación.
- e. Con miras a adoptar todas las medidas de seguridad para proteger la vida y seguridad de los trabajadores que se desempeñen en obras o faenas de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., en caso que se detecte incumplimientos a las normas de Prevención de Riesgos vigentes y las establecidas en este reglamento por parte de trabajadores de la Empresa Contratista y/o Subcontratista, la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., podrá solicitar al Administrador del Contrato que corresponda, la suspensión de uno o más trabajadores para prestar servicios en la faena, obras o servicio en cuestión. Dicha acción no implicará costos para la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., ni dará derecho a la empresa Contratista y/o Subcontratista a solicitar indemnización alguna, o ajustes de precios y/o plazos del contrato.

TITULO VII. VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

ARTICULO 36

Con el objeto de verificar el cumplimiento de las acciones de seguridad y salud de trabajo de las empresas contratistas o subcontratistas, la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., desarrollará las siguientes acciones:

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 37 de 57

- a) Observaciones de conducta a las actividades desarrolladas por trabajadores de las empresas contratistas y subcontratistas.
- b) Inspecciones Planeadas y No Planeadas a las faenas, obras o servicios e instalaciones ocupadas por trabajadores de las empresas contratistas y subcontratistas.
- c) Requerimiento de la información y registros que sean necesarios para verificar el cumplimiento de la normativa legal de Seguridad y Salud de Trabajo indicadas en el presente reglamento.
- d) Revisión de procedimientos y reportes de trabajos.
- e) Evaluación final del desempeño de los trabajos realizados.

Las observaciones o anomalías que se detecten en el desarrollo de alguna de estas actividades serán comunicadas a la empresa Contratista a través del libro de obras o mediante la entrega de un informe según corresponda.

En ellos, se fijarán los plazos establecidos para la corrección de las deficiencias encontradas.

Para cumplir con lo anterior, el personal de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., tendrá libre acceso a las dependencias, instalaciones y faenas, obras o servicios de las empresas contratistas y subcontratistas, podrá ejercer el derecho de investigar cualquier accidente o incidente que haya afectado a trabajadores de las empresas Contratistas o Subcontratistas.

TITULO VIII. DISTRIBUCION DEL REGLAMENTO

ARTICULO 37

La distribución del Reglamento Especial para Contratistas y Subcontratistas se efectuará de la siguiente forma:

- Un ejemplar del Reglamento Especial para Contratistas y Subcontratistas deberá ser entregado al Contratista y Subcontratista previo al inicio de sus labores en la obra, faenas, obras o servicios, dejando registro escrito de esta entrega **(ANEXO 4)**
- Este registro deberá estar actualizado junto con los otros registros de antecedentes


TITULO IX. ENTRADA EN VIGENCIA

ARTICULO 38

El presente reglamento entrará en vigencia el 01 de marzo de 2025

6. ANEXOS

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 38 de 57

Forman parte integrante de este Reglamento los Anexos que se indican a continuación:

- Anexo 1.** POLITICA DE GESTION INTEGRADA GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.
- Anexo 2.** DOCUMENTACION DE SEGURIDAD REQUERIDA PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS.
ANTECEDENTES GENERALES DE EMPRESA CONTRATISTA.
ANTECEDENTES DEL TRABAJO A EJECUTAR.
- Anexo 3.** LISTA DE REQUISITOS POR TIPO DE TRABAJO
- Anexo 4.** RECEPCION DE REGLAMENTO PARA CONTRATISTRAS Y SUBCONTRATISTAS DEL GRUPO AGUAS NUEVAS S.A

ANEXO 1 POLÍTICA INTEGRADA GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.


La política integrada del Grupo Aguas Nuevas S.A., se encuentra disponible y actualizada en la página web:

www.aguasnuevas.cl

ANEXO 2 CHECK LIST DE DOCUMENTACIÓN


ÍTEM	DOCUMENTO	PERIODO O FRECUENCIA DE EMISIÓN	ENVÍO A EMPRESA MANDANTE		
			Adm. De contrato	SST	MEDIO AMBIENTE
I	Documentación Legal				
	Contratos de trabajo del personal	Dentro del plazo establecido por el código del Trabajo y cada vez que ingrese un trabajador	X		
	Copia de carta de adjudicación del contrato	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X		
	Programa de construcción del contrato con partidas y plazos proyectados	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X		
	Reglamento interno actualizado y registros de entrega a trabajadores	Al inicio de cada faena o prestación de servicio y cada vez que ingrese un trabajador	X		

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 39 de 57


ÍTEM	DOCUMENTO	PERIODO O FRECUENCIA DE EMISIÓN	ENVÍO A EMPRESA MANDANTE		
			Adm. De contrato	SST	MEDIO AMBIENTE
	Carta de ingreso de Reglamento Interno de la empresa, a la Inspección del Trabajo y Servicio de Salud	Al inicio de cada faena o prestación de servicio y respectivas actualizaciones	X		
	Registro de la información de riesgos laborales I.R.L (Art 15 D.s 44)	Al inicio de cada faena o prestación de servicio y cada vez que ingrese un trabajador	X	X	
	Registro de difusión de IPER, Plan de emergencias, programa de SST, procedimientos de trabajo seguro incluyendo máquinas y equipos	Al inicio de cada faena o prestación de servicio y cada vez que ingrese un trabajador	X	X	
	Exámenes ocupacionales y pre-ocupacionales del personal	Al inicio de cada faena o prestación de servicio y cada vez que ingrese un trabajador	X	X	
	Registro de entrega de E.P.P.	Al inicio de cada faena o prestación de servicio, cada vez que ingrese un trabajador y por renovación	X		
	Identificación del experto en prevención de riesgos (Resolución del Servicio de Salud)	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X		
	Tasa de accidentabilidad, siniestralidad, frecuencia y gravedad de la empresa contratista emitido por mutualidad	Al inicio de cada faena o prestación de servicio y luego mensualmente	X	X	
	Certificado de afiliación del organismo administrador de la Ley N° 16.744 que está adherida	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X		
	Certificado de pago de cotizaciones a mutualidad adherida	Mensual	X		
	Certificado cotizaciones previsionales (F-30) DECLARADAS Y PAGADAS	Mensual	X		
	Listado de trabajadores de la empresa contratista y subcontratistas	Al inicio de cada faena o prestación de servicio y luego mensual	X		
	Certificado de la dirección del trabajo sin multas	Mensual	X		
II	Programa de Seguridad y Salud del Trabajo		Adm. De contrato	SST	MEDIO AMBIENTE
	Identificación de requisitos legales de acuerdo al servicio prestado. Aplica a contratos o servicios contratados por más de un mes	Al inicio de cada faena o servicio y cada vez que se incorpore un nuevo requisito legal	X	X	X
	Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos elaborada en formato de Matriz IPER de acuerdo a Guía del ISP	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X	X	
	Mapas de riesgos publicado en lugares visibles	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X	X	

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 40 de 57


ÍTEM	DOCUMENTO	PERIODO O FRECUENCIA DE EMISIÓN	ENVÍO A EMPRESA MANDANTE		
			Adm. De contrato	SST	MEDIO AMBIENTE
	Programa de gestión de emergencias y desastres, plan de emergencias	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X	X	
	Cronograma de actividades de Seguridad y Salud del Trabajo que se desarrollarán durante toda la ejecución de los trabajos.	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X	X	
	Programa de capacitaciones al personal en materias de Seguridad y Salud del Trabajo	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X	X	
III	Instructivos y Procedimientos				
	Procedimientos de trabajo asociados a las actividades que se realizarán	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	x	X	X
	Procedimiento en caso de incidentes en el que se incluyen los accidentes graves y fatales e investigación, se incluyen incidentes ambientales	Al inicio de cada faena o servicio y actualizable de forma permanente	x	X	X
	Esquemas de señalización de prevención de riesgos en contratos con intervención en calles, caminos y/o carreteras	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	x	X	
	Plan de emergencia considerando todas las contingencias identificadas	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	x	X	X
IV	Documentación del contrato		Adm. De contrato	SST	MEDIO AMBIENTE
	Registro de autorización para el ingreso de la empresa	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X	X	X
	Copia de carta de adjudicación del contrato	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X		
V	Documentación de Medio Ambiente		Adm. De contrato	SST	MEDIO AMBIENTE
	Matriz de Aspectos Ambientales Significativos.	Al inicio de cada faena o prestación de servicio	X		X
	Matriz de verificación de Requisitos legales Ambientales y otros requisitos aplicables de acuerdo al servicio prestado	Al inicio de cada faena o servicio y cada vez que se incorpore un nuevo requisito legal	X		X
	Plan Ambiental de Trabajo en Obra	Al inicio de cada faena o servicio y actualizable de forma permanente	X		X
	Registro de difusión matriz MAAS	Cada vez que ingrese un nuevo trabajador y antes de que inicie sus labores	X		X
	Registro de difusión a trabajadores de procedimientos ambientales de trabajo	Cada vez que ingrese un nuevo trabajador y antes de que inicie sus labores	X		X

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 41 de 57

ÍTEM	DOCUMENTO	PERIODO O FRECUENCIA DE EMISIÓN	ENVÍO A EMPRESA MANDANTE		
			Adm. De contrato	SST	MEDIO AMBIENTE
	Registros de capacitación sobre aspectos e impactos ambientales y Plan de Gestión ambiental	Cada vez que ingrese un nuevo trabajador y antes de que inicie sus labores	X		X
	Registro incidente ambiental	Toda vez que ocurra, reportar en un plazo máximo de 48 hrs. En caso de no ocurrencia se debe reportar mensualmente	X		X
	Plan Ambiental de Trabajo en Obra	Al inicio de cada faena o servicio y actualizable de forma permanente	X		X
VI	Difusiones, Inducciones, Capacitaciones y Registros				
	Registro de difusión matriz IPER y MAAS	Cada vez que ingrese un nuevo trabajador y antes de que inicie sus labores	X	X	X
	Registro de difusión a trabajadores de procedimientos de trabajo	Cada vez que ingrese un nuevo trabajador y antes de que inicie sus labores	X	X	X
	Registros de capacitación sobre aspectos e impactos ambientales y Plan de Gestión ambiental	Cada vez que ingrese un nuevo trabajador y antes de que inicie sus labores	X		X
	Registros de charlas operacionales en materias de Seguridad y Salud del Trabajo	Toda vez que se realicen charlas operacionales	X	X	
	Registro incidente ambiental	Toda vez que ocurra, reportar en un plazo máximo de 48 hrs. En caso de no ocurrencia se debe reportar mensualmente	X		X
	Registros de incidentes de Seguridad y Salud del Trabajo	Cada vez que ocurra un incidente	X	X	
	Acta de constitución de comité paritario en Faena o lugar asignado por la empresa prestadora del servicio y actas de reuniones mensuales.	Cuando la Empresa contemple más de 25 trabajadores por un período superior a 30 días corridos	X	X	
	Certificado de aprobación de curso Orientación en Prevención de Riesgos (OPR) de todos los integrantes del CPHS	Cuando la Empresa contemple más de 25 trabajadores por un período superior a 30 días corridos	X	X	
	Acta mensual de reunión del comité paritario en faena o lugar asignado por la empresa prestadora del servicio.	Con frecuencia mensual	X	X	
	Permisos y/o comprobantes de tramitaciones sectoriales ante Autoridades, aplicables a la obra o servicio del contratista y/o subcontratista	Toda vez que se requiera y en conformidad con la legislación vigente	X		X

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 42 de 57

ÍTEM	DOCUMENTO	PERIODO O FRECUENCIA DE EMISIÓN	ENVÍO A EMPRESA MANDANTE		
			Adm. De contrato	SST	MEDIO AMBIENTE
	Actas de visitas o fiscalizaciones de organismos fiscalizadores	Toda vez que se realice fiscalización	X	X	X
	Documentos que respalden la implementación de protocolos MINSAL (PREXOR, MMC, TMERT, SILICE, U.V, SICOSOCIAL)	Al inicio de cada faena o servicio y actualizable de forma permanente	X	X	
<i>Nota: Todos los documentos señalados en la tabla deberán ser enviados en digital al administrador de contrato en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la adjudicación del contrato, junto con ello estos documentos deberán permanecer en la faena o en un lugar único definido por la Prestadora de Servicios.</i>					


ANEXO 3 LISTA DE REQUISITOS POR TIPO DE TRABAJO

Medidas de Prevención a considerar en labores con grúas.

Las empresas contratistas y subcontratistas que desarrollen labores con grúas deberán implementar las siguientes medidas:

- Cumplir con todas las especificaciones y limitaciones establecidas por el fabricante que apliquen a la operación de las grúas. Los elementos adicionales usados en las grúas no deben sobrepasar la capacidad nominal establecida por el fabricante.
- Los equipos de levante, entre ellos grúas de cualquier característica, los camiones plumas o pescantes, grúas horquillas y otros similares, deben estar certificados por un organismo externo competente en su funcionamiento y capacidad.
- Las grúas y otros equipos de levante deben ser inspeccionados diariamente por el operador y registrar dicha inspección. Los que no cumplan con la inspección deben ser retirados de las instalaciones de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- Todos los equipos de levante deben tener colocadas dentro de la cabina del operador las tarjetas del fabricante que indican la capacidad de carga, ángulos operacionales de la pluma y guías de elevación. El operador debe comprender estas instrucciones y saber aplicarlas.
- Las grúas y otros equipos de levante sólo podrán ser operados por personal calificado. El Contratista presentará a la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., los nombres de las personas aptas para operar grúas.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO


	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 43 de 57

- f.** El área de trabajo de una grúa o equipo móvil de levante será considerada como zona crítica y debe estar debidamente señalizada y aislada.
- g.** Todo trabajo con grúa a realizarse bajo tendidos eléctricos debe ser evaluado y en concordancia con el manual de operación del fabricante. De igual forma se sugiere informar y mantener una distancia de seguridad para evitar el arco eléctrico.
- h.** Se deben tomar todas las medidas que se requieran, cuando la ubicación de una grúa con respecto a su radio de giro, se encuentre limitada por instalaciones, terreno u otros similares.
- i.** Los trabajadores asignados como señaleros o Rigger deben estar identificados mediante un chaleco reflectante y deben estar capacitados en un curso de manejo mecanizado de cargas, impartido por su mutualidad o un organismo competente.
- j.** Para la operación de puentes grúa, los operadores deben estar entrenados calificados y autorizados para este tipo de trabajos.

Medidas de Prevención a considerar en labores de excavación

Las empresas contratistas y subcontratistas que desarrollen labores de excavación, deberán cumplir con la NCH 349, como así también, dar cumplimiento con lo siguiente:

- a.** Antes de realizar cualquier excavación, se debe inspeccionar el terreno, recopilar todos los antecedentes respecto de cañerías, cables eléctricos y otros. Dicha información se debe solicitar directamente con el Administrador de Contrato de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- b.** Al detectarse la presencia de alguno de los elementos indicados anteriormente, se deberán implementar las medidas requeridas para controlar estos riesgos e informar al Administrador de Contrato de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- c.** La excavación se hará de manera tal de asegurar que no se derrumben las paredes de la misma. De ser necesario, de acuerdo a la profundidad de la excavación, se debe analizar el tipo de material adecuado para fortificar las paredes de ésta. Para lo anterior se debe tomar como referencia lo establecido en la NCH 3206 y NCH 349.
- d.** El material extraído de la excavación, debe quedar como mínimo a una distancia que no permita derrumbe o caída accidental del material.
- e.** La excavación debe ser señalizada y protegida en su contorno, mediante barandas, letreros y/o señales luminosas.
- f.** En caso de terrenos de fácil desmoronamiento deberá contar con medidas estrictas de trabajo, un procedimiento en caso de derrumbes y equipos que ayuden a labores de rescate inmediato.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 44 de 57

Medidas de Prevención a considerar en la utilización de sustancias químicas y/o peligrosas

Las sustancias químicas y otras clasificadas como "Peligrosas" por la legislación vigente, deberán ser transportadas, almacenadas, manipuladas y eliminadas de acuerdo con las normas y procedimientos que establecen la normativa legal vigente. Todos los costos asociados con estos requerimientos son de responsabilidad de la empresa contratista y/o subcontratista.

Las empresas contratistas y subcontratistas deben presentar y mantener actualizado un listado de las sustancias peligrosas que utilicen en el desarrollo de sus trabajos. El personal que transporte, almacene y manipule dichas sustancias, debe contar con capacitación en las medidas de seguridad y control asociadas a su uso y manipulación. Se debe dejar registro de dicha capacitación.

Las empresas contratistas y subcontratistas deben contar para cada sustancia peligrosa que utilicen, con las Hojas de Datos de Seguridad (HDS) respectivas, las que deben cumplir la Norma Chilena 2245; éstas deben ser difundidas a todos sus trabajadores y estar disponibles en los puntos de utilización de las sustancias peligrosas. Se debe entregar, a la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., copias de las HDS utilizadas por la empresa.

La eliminación de residuos y desechos que deriven de sustancias peligrosas, deben estar de acuerdo con los procedimientos y exigencias legales vigentes, establecidas para estos efectos. Todos los costos asociados en que se incurra, son de responsabilidad del Contratista.

Se deben utilizar sólo recipientes adecuados y debidamente rotulados, para el almacenamiento, uso y transporte de sustancias peligrosas.

Medidas de Prevención a considerar en labores de instalación, reparación y mantención de instalaciones eléctricas, provisorias o permanentes.


Toda instalación, reparación y mantención de instalaciones eléctricas, provisorias o permanentes, debe ser realizado por personas calificadas por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (S.E.C.).

Todos los electricistas deben contar con calificación y certificación provista por la S.E.C. de acuerdo a las labores a realizar.

Toda instalación eléctrica para instalaciones de faenas, obras o servicios, alimentación de equipos, herramientas eléctricas y otras; deben cumplir con lo reglamentado por la S.E.C.

Estas instalaciones deben ser aprobadas, previas a su instalación y funcionamiento por la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.

Las empresas contratistas y subcontratistas que desarrollen labores de instalación, reparación y mantención de instalaciones eléctricas, deberán cumplir con lo siguiente:


	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 45 de 57

- a. Para trabajos de reparación o ampliación de instalaciones eléctricas, se desconectarán completamente los circuitos a intervenir y se ejecutará el procedimiento de bloqueo de energías.
- b. Las personas que participen en trabajos eléctricos donde se requiera bloquear, deben estar entrenadas en el procedimiento de bloqueo de energías del área.
- c. Las extensiones eléctricas se confeccionarán de un solo cable, sin conexiones intermedias. Éstas contarán con conexiones de calidad industrial, certificadas para el voltaje y amperaje de las fuentes eléctricas y mecanismos de protección diferencial de circuitos.
- d. Las cajas de distribución eléctricas, serán de calidad industrial y deberán ser selladas. No se aceptarán cajas de uso doméstico, ni enchufes murales adaptados.
- e. Por ningún motivo se usarán cables telefónicos, cables eléctricos tipo paralelo u otros similares de calidad desconocida, como extensiones.
- f. Los sistemas de alumbrado portátiles deberán mantener su diseño original de fábrica. Se prohíbe el uso y confección de sistemas de alumbrado portátiles de tipo artesanal.
- g. Todos los sistemas eléctricos deben tener conexión a tierra.
- h. Todos los interruptores, cajas de distribución y otros sistemas, deben tener aislados sus componentes eléctricos expuestos, para evitar accidentes al entrar en contacto con personas u objetos.
- i. Los controles eléctricos y los interruptores deben estar rotulados e identificados.
- j. Los sistemas de distribución eléctrica deben contar con un rótulo que indique el nivel de voltaje y área de control.
- k. Todas las instalaciones temporales, herramientas, almacenaje de combustibles y estaciones de abastecimiento, además de otras instalaciones, deben contar con conexiones a tierra, con igual potencial que la tierra conectada.
- l. Estos y otros trabajos denominados como energía peligrosa, sólo se podrá dar inicio una vez que se cumpla con las medidas y autorizaciones otorgada por el administrador de contratos de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.


Medidas de Prevención a considerar en labores a distinto nivel o en altura

Las empresas contratistas y subcontratistas que desarrollen labores sobre los 1.80 metros de altura sobre el nivel del suelo, deberán cumplir con lo siguiente:

- a. Todo el personal que trabaje en altura debe tener exámenes ocupacionales aprobados y vigentes.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 46 de 57

- b.** Será obligación el uso de equipo de protección contra caídas. Previo a realizar los trabajos, se instalarán todos los dispositivos requeridos para su uso tales como líneas de sujeción, cuerdas de vida, puntos de anclaje y otros.
- c.** Las líneas de vida instaladas para el traslado en altura deben ser validadas por un profesional.
- d.** Se debe utilizar equipo de protección contra caídas, afianzado de manera independiente del andamio.
- e.** Todo andamio certificado debe cumplir con la Norma Chilena NCh 2501 sobre Andamios Metálicos Modulares Prefabricados. Los andamios deben contar con subida interior, barandas, pasamanos y rodapiés, con superficies de trabajo metálicas. No está permitido el uso de tabloncillos de madera.
- f.** Los andamios no deben presentar defectos en sus estructuras. Los andamios se afianzarán a una estructura fija y sus pies deben estar asentados sobre zapatas, no directamente sobre el suelo.
- g.** Las fijaciones de los andamios, deben ser firmes y capaces de transmitir las cargas al terreno.
- h.** Las bases de los andamios, deben estar niveladas, alineadas, aplomadas y arriostradas para impedir inclinaciones y desplazamientos.
- i.** Las plataformas de los andamios deben tener un ancho mínimo de 70 cm.
- j.** Se prohíbe la instalación y uso de andamios estándar sin certificación.
- k.** En los trabajos sobre andamio es obligatorio el uso de casco de 4 puntas (barbiquejo).
- l.** Las personas que armen y desarmen los andamios deben contar con la capacitación y entrenamientos requeridos para ello.
- m.** La identificación de un andamio en operación se realizará colocando en éste una tarjeta informando su condición. Cuando el andamio se encuentre en proceso de armado, revisión o desarme se colocará una tarjeta informando su condición. Ambas tarjetas deberán identificar al responsable del armado, revisión y desarme.
- n.** El uso de escala debe considerar: ángulo de trabajo adecuado (aprox. 75°), subir utilizando ambas manos, libres de materiales o herramientas, de frente a la escala y mantener peldaños limpios.
- o.** En la realización de trabajos de altura, la empresa contratista debe considerar el uso de equipo de protección contra caídas con amortiguador de impactos. Para ello utilizará el cálculo de caída libre de acuerdo a la altura de trabajos.
- p.** Los trabajos en altura se coordinarán de tal forma que el personal no quede expuesto a caída de materiales, chispas y otros, desde niveles superiores. Para estos efectos se instalarán plataformas de retención. Si lo anterior no fuese posible, se debe aislar la zona mediante barandas y advertir el riesgo a través de letreros.


	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 47 de 57

- q. No se permitirá la existencia de vacíos o vanos en ningún nivel, los que serán protegidos mediante barandas o elementos rígidos en todo su contorno o cubiertos con planchas de material resistentes al paso de personas.
- r. Previo a la realización de trabajos sobre techumbres de cualquier instalación, se debe realizar una revisión acuciosa, verificando la existencia de calaminas plásticas, o de fibrocemento. De acuerdo a dicha inspección se definirá un procedimiento de trabajo, que contemple todas las medidas requeridas para evitar accidentes.
- s. En las superficies de trabajo no se almacenarán materiales, equipos u otros.
- t. Cada vez que se realicen trabajos en altura, se realizará por parte de la empresa ejecutante un procedimiento de trabajo y su plan de emergencia, específico, para el trabajo a desarrollar, el cual será revisado y validado por la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.
- u. Sólo se podrá dar inicio a un trabajo en altura sobre 1.80 m, una vez que se cumpla con las condiciones de seguridad antes establecidas .

Medidas de Prevención a considerar en labores con cilindro de gas comprimido

Las empresas contratistas y subcontratistas que desarrollen labores con cilindro de gas comprimido, deberán cumplir con lo siguiente:

- a. Los cilindros de gases comprimidos deberán usarse, transportarse y almacenarse siempre en posición vertical. Para mantener seguros los cilindros, estos deben ser afianzados con cadena y por ningún motivo, se deben utilizar géneros o sogas u otros materiales que fácilmente se dañen o se corten.
- b. Durante su uso, la llave de tuerca que se usa para abrir la válvula, deberá estar colocada en todo momento al lado de la válvula de los cilindros de acetileno. La manipulación de las válvulas debe hacerse con guantes, libres de grasa o aceite.
- c. Los cilindros que deban llevarse de un lugar a otro, deben ser transportados solamente en contenedores especialmente diseñados para este fin. No deben usarse cuerdas o eslingas para subir o bajar un cilindro. Además, el transporte en camioneta, debe hacerse con el carro transportador de cilindros, excepto que el vehículo este diseñado para estos efectos.
- d. Cuando no se esté usando, la válvula del cilindro de gas comprimido deberá estar completamente cerrada, los manómetros retirados y la tapa del cilindro puesta en su lugar.
- e. Durante su transporte, los manómetros deben ser retirados y las tapas de seguridad colocadas en su lugar.
- f. No deben introducirse cilindros de gas comprimido en los espacios confinados.


	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 48 de 57

- g.** Los cilindros con oxígeno no deberán almacenarse a menos de 8 m. de distancia de los cilindros de gas combustible o cerca de cualquier otra sustancia que pudiere incendiarse, a menos que esté protegida por una muralla de 1,5 m de altura y que tenga una resistencia al fuego de por lo menos 30 minutos. Los tableros de almacenamiento deben ser contruidos de materiales no inflamables.
- h.** Se deberán almacenar en forma separada los cilindros vacíos de los llenos.
- i.** Los cilindros no deberán usarse ni almacenarse en lugares donde pudiesen entrar en contacto con la electricidad o expuestos a altas temperaturas.

Medidas de Prevención a considerar en labores de soldadura al arco y oxicorte

Las empresas contratistas y subcontratistas que desarrollen labores de soldadura al arco y oxicorte, deberán cumplir con lo siguiente:

- a.** Disponer de los procedimientos de Soldadura, Oxicorte y Esmerilado respectivos.
- b.** Los trabajadores que desempeñen estas tareas, deben estar provistos del equipo de protección básico concerniente en los siguientes elementos:
 - Chaqueta, pantalones, coletes y polainas de cuero.
 - Guantes dieléctricos y resistentes a temperaturas.
 - Máscara de soldar.
 - Respirador con filtros para humos metálicos.
 - Cuando deban trabajar en altura, sus colas de seguridad serán aceradas o de kevlar.
- c.** Toda operación de soldadura al arco u oxicorte debe estar resguardada con biombos cuando en su alrededor existan elementos inflamables (pasto, papel, cartón, telas, combustibles líquidos, etc.).
- d.** Se mantendrá en el lugar en que se realizan las operaciones, un extintor de polvo químico seco en buenas condiciones de uso y de acuerdo en lo establecido en el Decreto 44.
- e.** El área de trabajo debe de estar limpia y sin materiales combustibles alrededor; en caso que no se pueda eliminar el material combustible, se debe cubrir con elementos retardantes de fuego, tales como lonas, biombos, arena, tierra, etc.
- f.** Las áreas en que se realicen este tipo de operaciones, deben estar protegidas y restringidas, con las señalizaciones que correspondan, para evitar el acceso de personas y de equipos ajenos a la operación.


	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 49 de 57

- g.** No se deben efectuar labores de Oxicorte, Soldadura o similares con llama abierta, sin confeccionar de manera previa un Procedimiento de Trabajo Seguro y aplicar las medidas de control descritas en él.
- h.** Los equipos de soldadura eléctrica, incluyendo los cables, deben cumplir con los estándares necesarios para evitar accidentes.
- i.** Los equipos de oxicorte, deben contar con válvulas de seguridad anti-retroceso o anti-flama, en ambos extremos de la manguera.
- j.** Los manómetros de estos equipos deben estar en buenas condiciones de uso, al momento de ser utilizados.
- k.** Las prácticas de soldadura deben cumplir con todos los reglamentos aplicables al caso.
- l.** Los cables de la soldadora eléctrica deben estar en posición elevada y protegidos de todo daño eventual provocado por equipos o materiales en movimiento. No deben existir cables conectados a la electricidad en el piso, camino o sobre charcos de agua, deben estar a una altura que permita el libre desplazamiento de personas y vehículos.
- m.** Los cables o cordones de la soldadora que crucen un pasillo o camino, deberán estar protegidos de todo daño; pasándolos bajo tierra o bien protegidos con madera, tubería u otros medios similares.
- n.** Al final de la operación se debe verificar que no existen partículas incandescentes que puedan originar un incendio.
- o.** Para realizar éstos y otros trabajos que involucren calor o sean denominados trabajos con fuego, sólo se podrá dar inicio a una vez que se cumpla con las condiciones de trabajo que se establezcan y elementos documentales complementarios.

Medidas de Prevención a considerar para labores en espacios confinados

Las empresas contratistas y subcontratistas que desarrollen labores en espacios confinados, deberán cumplir con lo siguiente:

- a.** Exámenes ocupacionales aprobados y vigentes.
- b.** Capacitar previamente a su personal en procedimientos de trabajo en espacio confinados y procedimientos de emergencias en espacios confinados. Además de indicar las condiciones de seguridad para comenzar los trabajos.
- c.** Proveer el equipamiento y los materiales necesarios para el desarrollo de trabajos en espacios confinados. Esto incluye: equipo analizador de gases ambiental, con sensores para H₂S, CH₄ y O₂. Equipo de comunicaciones, equipo de iluminación, las cuerdas, escala de mano, plataformas, elementos de protección personal, la ropa especial y cualquier otro ítem que el personal deba usar para trabajar en espacios confinados.
- d.** Se deberá contar con un procedimiento para trabajos en espacios confinados.


	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 50 de 57

- e. Se debe disponer de un vigilante o supervisor, ubicado fuera del espacio confinado, como apoyo al equipo que trabaja en el interior, debidamente entrenado y que cuente con los equipos de emergencia necesarios para actuar frente a una emergencia y con un sistema de comunicación efectivo.
- f. Para realizar trabajos en espacios confinados, sólo se podrá dar inicio a una vez que se cumpla con las condiciones de seguridad y autorizado por el responsable de la empresa contratista.


Medidas de Prevención a considerar en labores con herramientas eléctricas

Las empresas contratistas y subcontratistas que desarrollen labores con herramientas eléctricas, deberán cumplir con lo siguiente:

- a. Toda instalación eléctrica para instalaciones de faenas, obras o servicios, alimentación de equipos, herramientas eléctricas y otras; deben cumplir con lo reglamentado por la S.E.C.
- b. Todas las instalaciones temporales, herramientas, almacenaje de combustibles y estaciones de abastecimiento, además de otras instalaciones, deben contar con conexiones a tierra, con igual potencial que la tierra conectada.
- c. Las herramientas deben mantenerse en perfecto estado. Se prohíbe el uso de herramientas en malas condiciones, las cuales deberán ser retiradas de la obra.
- d. Solo podrán manipular herramientas eléctricas los trabajadores que han recibido de la empresa, capacitación que contemple procedimiento de trabajos a efectuar, uso seguro y buenas prácticas.
- e. Los trabajadores deberán utilizar los elementos de protección adecuados a la labor que efectúan.
- f. Todas las operaciones de comprobación, ajuste y mantenimiento (sujetar y soltar, hojas, sujetar y retirar piezas, limpiar, eliminar las virutas, comprobar medidas, ajustar protecciones, etc.), deben realizarse con la herramienta detenida y desconectada de la red eléctrica.
- g. Los trabajadores no deberán mantener los dedos en el botón del interruptor mientras conecta la herramienta al enchufe eléctrico.
- h. Los trabajadores no deberán utilizar herramientas eléctricas en lugares húmedos o mojados.
- i. Los trabajadores deberán vestir indumentaria adecuada (que no pueda ser atrapada por la máquina o engancharse con las piezas) y evitar portar accesorios que puedan engancharse a las partes móviles
- j. Los trabajadores deberán comprobar e inspeccionar siempre el estado de la herramienta antes de utilizarla (protecciones, aislamiento, útiles, etc.).

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 51 de 57

- k.** Las herramientas eléctricas deberán utilizarse permanentemente con las protecciones de fábricas. Se encuentra prohibida la utilización de herramientas sin sus protecciones.
- l.** Las herramientas eléctricas se operarán una vez que se haya comprobado el adecuado apriete del accesorio (broca, sierra u otro).
- m.** Los trabajadores que utilicen taladro deberán:
- Asegurarse que la mordaza del mandril afirme apropiadamente la broca.
 - Utilizar solamente brocas afiladas y en buenas condiciones.
 - Utilizar broca apropiada al material que perforará y a la dimensión de ésta.
 - Mantener la broca en posición perpendicular al material.
 - Aflojar la broca del mandril con la llave respectiva.
 - Dejar enfriar la broca antes de ajustarla o cambiarla.
- a.** Los trabajadores que utilicen esmeril angular deberán:
- Seleccionar el disco de acuerdo al tipo de trabajo que realizará (corte o desbaste).
 - Utilizar el disco según la velocidad del esmeril, nunca deberán utilizar un disco a una menor velocidad a la indicada en el esmeril.
 - Realizar el corte o desbaste en forma gradual.
 - Utilizar siempre el casquete de protección.
 - Inspeccionar los discos, los que se encuentren rajados o picados no podrán ser usados, al igual que discos que hayan estado sumergidos en agua o en cualquier otro líquido.
 - Ubicarse de manera tal, que las partículas metálicas incandescentes o cualquier otro tipo, se proyecten siempre hacia aquellos lugares donde no haya personal trabajando. Deberá colocar biombos de seguridad y señalar el lugar al involucrar trabajos cercanos, de manera de minimizar el riesgo de accidentes, también se debe tener presente el viento en esta zona, por lo tanto, en trabajos de esmerilado el trabajador debe ubicarse contra el viento.
 - Utilizar el esmeril al costado de su cuerpo, NUNCA entre las piernas.
- b.** Los trabajadores que utilicen sierra circular deberán:
- Verificar que la pieza a cortar se encuentre firmemente sujeta a un dispositivo de sujeción que garantice suficiente estabilidad (sargentos, tornillos de fijación, etc.) y que se han retirado de la zona de trabajo las herramientas, materiales sueltos, etc.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 52 de 57

- Verificar que la hoja de corte sea adecuada al tipo de material en el que se va a utilizar y que esta última se encuentra afilada y limpia.
- Sujetar la máquina firmemente sin forzar durante la operación de corte.
- Detener y desconectar de la energía eléctrica, la sierra circular cuando no se esté utilizando.
- Mantener y almacenar la sierra, en condiciones de limpieza y seguridad en bodegas o estantes debidamente identificados para almacenamiento de herramientas.


Medidas de Prevención a considerar en labores de conducción de vehículos de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A.

Para la conducción de vehículos de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., camiones, camionetas, motos o cualquier otro vehículo que se incorpore, se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Examen de alcohol y drogas (Cuando se haya definido en las bases administrativas). Esto debe estar incluido en el reglamento interno de la empresa contratista
- Licencia de conducir, vigente y otorgada por la municipalidad correspondiente, para el tipo de vehículo y clase según corresponda.
- Examen ocupacional vigente y aprobado.
- Contar con la capacitación de conducción a la defensiva y en condiciones adversas aprobada. Además, la empresa contratista debe contar con un plan de capacitación que las incluya.

La responsabilidad y actitud de los conductores de vehículos de la empresa contratista o subcontratista, considerará lo siguiente:

- Los vehículos no podrán ser conducidos o utilizados por personas no autorizadas o que no pertenezcan a la empresa contratistas donde se asignó el vehículo.
- Se prohíbe el transporte de sustancias contaminantes, peligrosas e ilegales durante la jornada de trabajo sin autorización.
- Se prohíbe transportar cualquier material ajeno a la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A (electrodomésticos, leña, alcohol, etc.).
- Se prohíbe movilizar cualquier vehículo mientras se encuentren personas sobre carrocería.
- Se prohíbe a los conductores viajar con personas no autorizadas en el vehículo, ya sea en la cabina o compartimiento de carga.
- Se prohíbe la conducción bajo los efectos del alcohol o estupefacientes. En caso de estar en tratamiento con medicamentos, se debe informar al responsable de la empresa contratista.


	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 53 de 57

- Se prohíbe el uso de elementos distractores mientras conduce (celular, juegos electrónicos, fumando, leyendo diarios y revistas, comer, etc.).
- Cumplir con lo dispuesto en la Ley de Tránsito respecto a: la conducción, los virajes, señales de advertencias, derecho al paso de peatones, la velocidad, estacionamiento y cualquier otra que sea pertinente a la ley.
- Cada conductor será responsable de los elementos de seguridad y herramientas y cuya ausencia parcial o total es motivo de infracción a la ley de tránsito (botiquín, extintor, cuñas, llave rueda, triángulos, chaleco reflectante, cinturón de seguridad).
- Está prohibido fumar durante el periodo de conducción y al realizar carga de combustible.
- Antes de reabastecer el estanque con combustible se debe detener el motor.
- El conductor es responsable de verificar la estabilidad de la carga e informar de inmediato al responsable de la empresa contratista.
- El conductor es responsable de detener cualquier derrame de combustible o aceite.

Medidas de Prevención a considerar por labores de buceo (emisarios y plantas de tratamiento)

Las empresas contratistas y subcontratistas que desarrollen labores de buceo, deberán cumplir como mínimo con lo siguiente:

- a. Tener las matrículas de buceo comercial vigentes.
- b. Tener el permiso de buceo vigente y aprobado por la autoridad marítima.
- c. Contar con exámenes de salud vigentes y aprobados.
- d. Contar con un Asesor Experto en Prevención de Riesgos con experiencia previa en dichas labores a tiempo completo.
- e. Tener plan de contingencia o anexo D al día y aprobado por la autoridad marítima. Reglamento No 7-54/4 De Buceo para Buzos Profesionales de Chile.
- f. Deberá analizar previamente la faena de buceo, considerando entre ellas la profundidad, el lugar o entorno donde se realizará la faena (condiciones climáticas, mareas, corrientes, etc.), equipos a utilizar con sus correspondientes mantenciones y certificados de calibración si este aplica.
- g. Velar por la seguridad física de las personas involucradas en la faena. Para esto deberá verificar que tanto los equipos de buceo como los de apoyo de superficie sean los adecuados, como también deberá preocuparse que el procedimiento de trabajo y anexo D sea reglamento oficial de seguridad de las operaciones a realizar y sea de conocimiento de todo el personal que participe directa o indirectamente en las mismas.
- h. Deberá existir siempre 1 supervisor, 1 Buzo, 1 Buzo de seguridad, como personal mínimo de buceo.
- i. Personal de buceo deberá usar su reloj de profundidad cada vez que realicen sus labores.
- j. Señalizar el área con su respectiva bandera ALFA.
- k. El personal de buceo deberá asistir diariamente a las Charlas Operacionales de Seguridad, de igual modo deberán confeccionar diariamente su análisis de riesgo.
- l. En toda faena de Buceo deberá existir un equipo autónomo de buceo (botellas) o un compresor a combustión interna, que servirán como stock de apoyo al compresor existente.
- m. El supervisor deberá mantener comunicación radial con apoyo desde tierra.

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 54 de 57

- n. El área donde se realizan los buceos debe estar señalizada y con cabal conocimiento de los supervisores de los frentes marítimos y de los patrones de embarcaciones menores.
- o. En toda faena de buceo que requiera descompresión, el buzo una vez finalizada esta, no deberá efectuar trabajos ni esfuerzos físicos, debido a la acumulación de nitrógeno que no ha sido eliminado, durante las próximas 12:00 horas.
- p. Se deberá mantener una bitácora diaria donde especifique la identidad del buzo y el buzo que lo asiste, como también los tiempos de inmersión y llegada a superficie.
- q. En caso de producirse un accidente en faenas de buceo, el contratista y / o Supervisor de buceo deberán dar cuenta inmediata a empresa mandante. Y la Autoridad Marítima Local, paralelamente se tomarán las acciones necesarias para brindar atención a los accidentados.
- r. Finalizada la faena de buceo se comunicará a la Autoridad Marítima Local y a la empresa mandante.

Nota: Para los trabajos en lagunas y/o plantas de tratamiento que requieran labores de buceo, se tomarán los requisitos descartando solamente los que involucran a la autoridad marítima.

Medidas de Prevención a considerar por labores en lagunas o plantas de tratamiento


Todas aquellas empresas contratistas o subcontratistas que deban realizar labores en lagunas o plantas de tratamiento, ya sean de limpieza, mantenimiento de aireadores, etc., deben considerar los siguientes requisitos:

- a. Todos quienes ingresen en botes deben saber nadar, para ello deben establecer el listado de personas aptas al encargado de la instalación.
- b. No se podrá hacer el ingreso sin chaleco salvavidas o flotador para rescate
- c. No podrán hacer ingreso quienes no cuenten con toda la documentación legal (contratos, ODI, reglamento interno, etc.).
- d. Informar las anomalías que puedan afectar directamente la Seguridad de las personas

Medidas de Prevención a considerar por trabajos en vía pública

Los trabajos que se realicen en vía pública deberán estar ordenados y señalizados de acuerdo a las instrucciones internas de la empresa del Grupo Aguas Nuevas S.A., dispuestas en las bases o indicaciones previas. Esto incluye:

- a. Protecciones para evitar accidentes de personas ajenas a la obra o servicio.
- b. Verificación de líneas de servicios (luz, Gas, etc.) y autorizaciones correspondientes.
- c. Orden y limpieza de la obra.
- d. Utilización de elementos de protección personal.
- e. Obligación de señalizar los lugares de trabajos.
- f. Tipo de señalética a utilizar.
- g. Formatos de señalización.
- h. Distribución de señalética.
- i. Tiempo de mantención de señalización.
- j. Cualquier otra que se encuentre estipulada en el D.S 594.


	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 55 de 57

Medidas para las personas itinerantes en el uso de baños y consumo de agua

Aquellos trabajos que se realicen de manera itinerante, sin una ubicación fija en una instalación o faena, se deberá considerar como mínimo:

- a.** Asegurar el consumo de agua potable durante su jornada.
- b.** Indicaciones para el uso de servicios sanitarios durante la jornada. Esto incluye:
 - 1. Indicar el recorrido que realizará
 - 2. Posibles lugares para realizar sus necesidades básicas
 - 3. Informar a la empresa cualquier novedad de salud que requiera uso de baño frecuente.
 - 4. Informar a los trabajadores sobre los puntos anteriores
- c.** Cada empresa es responsable de informar y asegurar las facilidades para el uso de servicios higiénicos y abastecimiento de agua potable

7. REGISTROS COMPROBANTE DE RECEPCIÓN REG-RRH-071-062

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 56 de 57

COMPROBANTE RECEPCION REGLAMENTO ESPECIAL PARA CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS DEL GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.

Yo, _____

Representante legal de la empresa _____

RUT _____, declaro haber recibido un ejemplar del reglamento especial para contratistas y subcontratistas del Grupo Aguas Nuevas S.A., y manifiesto estar conforme con su contenido y aceptar las disposiciones reglamentadas

Fecha de recepción _____


Firma representante legal empresa _____

Revisión 08

Control de cambios

Nº	Fecha	Cambio
5	22-04-2024	TITULO II. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS A ADOPTAR POR LAS EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS. Se retira el "Párrafo 3: Medidas de prevención a considerar por contingencia COVID19".

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

	INS-RRH-071-016 REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS GRUPO AGUAS NUEVAS S.A.	Fecha Aprobación: 18-12-2025
		Revisión 09
		Página 57 de 57

6	22-04-2024	Capítulo II. DE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS. Se retira la obligatoriedad de “permisos de trabajo”, en su lugar se indica que la empresa proporcionará un sistema digital o físico como “reporte diario para trabajos críticos”.
7	01-03-2025	Se agregan modificaciones del Ds 44, con exigencias y referencias
8	23-04-2025	Se agrega exigencias para el uso de baños y abastecimiento de agua potable
9	18-12-2025	Referencia: <ul style="list-style-type: none"> • Norma ISO 50001 Sistema de Gestión de Energía • Ley N° 20.393: Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas en los delitos que indica. Actualización de cargos de acuerdo a descriptores de cargo Incorporación Empresa Aguas Decima